



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Profesional de Enfermería

“Percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal en Santa Anita. Lima - Perú 2019”

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Diana Elizabeth CHIRINOS TORRES

ASESOR

Lic. Carmen Rosa DEL CARMEN RAMOS

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Chirinos D. Percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal en Santa Anita. Lima - Perú 2019 [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2020.



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Vicerrectorado de Investigación y Posgrado
Dirección General de Biblioteca y Publicaciones

Dirección del Sistema de Bibliotecas y Biblioteca Central

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"



HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor (dato opcional):

Código ORCID del asesor o asesores (dato obligatorio): 0000-0002-6021-3134

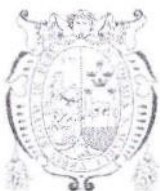
DNI del autor: 72209357

Grupo de investigación: Ética y sabiduría

Institución que financia parcial o totalmente la investigación: Ninguna

Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación. Debe incluir localidades y/o coordenadas geográficas: El presente estudio se realizó en la I.E.T Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, ubicada en la urbanización Los Ficus, en la avenida Francisco Bolognesi 1082.

Año o rango de años que la investigación abarcó: 2019



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A)
EN ENFERMERÍA

En la ciudad de Lima, a los cinco días del mes de marzo del año dos mil veinte y en cumplimiento a lo señalado en el inciso "c" del Art. 113 del estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (R.R. N° 03013-R-2016), se ha realizado la sustentación de la tesis titulada **"PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ 2019"**, sustentado por la Bachiller en Enfermería:

DIANA ELIZABETH CHIRINOS TORRES

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, habiendo obtenido el calificativo de:

DIECINUEVE (19)

Lo que se da fe:


DRA. MARIA JOSEFA ARACAYA MONCADA
Presidenta


DRA. GLADYS CARMELA SANTOS FALCÓN
Miembro


MG. CECILIA VICTORIA CHAVEZ CAMACHO
Miembro


LIC. CARMEN ROSA DEL CARMEN RAMOS
Asesora



MJAM/jfo

Av. Grau 755 – Lima 1 – Apartado Postal 529 – Lima 100 – Perú, E.A.P. de Enfermería 619 7000 anexo 4619
Web: www.unmsm.edu.pe/medicina - E-mail de la Escuela de Enfermería:
epenfermeria.medicina@unmsm.edu.pe

**“PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA - PERÚ 2019”**

AGRADECIMIENTO

A mi asesora, la Lic. Esp. Carmen R. Del Carmen Ramos, por guiarme y brindarme su apoyo, conocimientos, amabilidad y constante entusiasmo y motivación durante todo el proceso de mi investigación.

A la I.E.T Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, al Lic. Juan Linares Soto, a los docentes, auxiliares y estudiantes que me brindaron todas las facilidades para realizar mi investigación en su institución.

A mis docentes de la U.N.M.S.M de la Escuela Profesional de Enfermería por sus valiosos conocimientos y aportes a lo largo de mi preparación profesional.

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme salud, poner en mi camino a personas de buen corazón y llenar mis días de alegría.

A mi madre Elizabeth, por ser mi ejemplo de perseverancia, guía, soporte, amiga, y darme su amor, comprensión y apoyo incondicional para lograr mis sueños desde pequeña.

A mi padre Arturo, por brindarme su apoyo incondicional y entusiasmo en ser la mejor persona y profesional.

A mi hermana Carolayn, por apoyarme, brindarme sus conocimientos y guía de pequeña, con el fin de superarme día a día.

A mi hermanita Vanesa, por ser mi motivación, alegría, compañía, inspiración y fortaleza en todos los aspectos de mi vida.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
RESUMEN.....	viii
PRESENTACION.....	xii

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2 Formulación de Objetivos.....	5
1.2.1 Objetivo General.....	5
1.2.2 Objetivos Específicos.....	5
1.3 Justificación de la Investigación.....	6

CAPITULO II: BASES TEORICAS Y METODOLÓGICAS

2.1 Marco Teórico.....	9
2.1.1 Antecedentes del Estudio.....	9
2.1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	9
2.1.1.2 Antecedentes Nacionales.....	11
2.1.2 Base Teórica Conceptual.....	14
2.1.2.1 Violencia Escolar.....	14
A. Definición.....	14
B. Génesis de la Violencia desde el Enfoque Ecológico.....	15
C. Características de la Violencia Escolar.....	17
D. Tipos de Violencia Escolar.....	18
E. Actores involucrados en la Violencia Escolar.....	20
F. Consecuencias de la Violencia Escolar.....	21
G. Aspectos Legales sobre la Violencia Escolar en el Perú.....	22
2.1.2.2 Adolescencia.....	24
A. Definición.....	24

B. Características de la Adolescencia.....	25
C. Adolescencia y Violencia Escolar.....	27
2.1.2.3 Percepción.....	28
A. Definición.....	28
B. Características de la Percepción.....	30
C. Medición de la Percepción de la Violencia Escolar.....	30
2.1.2.4 Rol de la Enfermera en la Prevención de la Violencia Escolar.....	33
2.1.3 Definición Operacional de Términos.....	35
2.1.4 Variable.....	36
2.2 Diseño Metodológico.....	36
2.2.1 Tipo, Nivel y Método de Investigación.....	36
2.2.2 Descripción del Área de Estudio.....	37
2.2.3 Población.....	37
2.2.4 Criterios de Inclusión.....	37
2.2.5 Criterios de Exclusión.....	37
2.2.6 Muestra. Muestreo.....	38
2.2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	38
2.2.8 Validez y Confiabilidad.....	38
2.2.9 Proceso de Recolección y Análisis Estadístico de los Datos.....	39
2.2.10 Consideraciones Éticas.....	40
 CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSION	
3.1 Resultados.....	41
3.1.1 Datos Generales.....	41
3.1.2 Datos Específicos.....	41
3.2 Discusión.....	51

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.....	59
4.2 Recomendaciones.....	60
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	62
ANEXOS.....	68

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de percepción de la violencia escolar que tienen los adolescentes de la Institución Educativa Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita; es una investigación de tipo cuantitativo, nivel aplicativo y método descriptivo.

La población estuvo conformada por todos los adolescentes del nivel secundario entre los 11 y 18 años de edad, y para obtener una mayor representatividad de la realidad en dicha institución educativa, no se trabajó con una muestra, obteniendo así un total de 524 encuestados que cumplieron con los criterios establecidos.

La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento una escala tipo Likert validada internacional y nacionalmente, titulada Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria Obligatoria (CUVE3-ESO), el cual presenta una validez y confiabilidad adecuada.

Los resultados obtenidos muestran que un 51.1% (268) presentan un nivel de percepción alto de la violencia verbal del alumnado hacia el alumnado, un 48.8% (256) presentan un nivel de percepción medio de la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, un 46.9% (246) presentan un nivel de percepción medio de la violencia física directa y amenazas entre estudiantes, un 50.8% (266) un nivel de percepción bajo de la violencia física indirecta por parte de los estudiantes, un 47.1% (247) un nivel de percepción medio de la violencia por exclusión social, un 54.6% (286) un nivel de percepción bajo de la violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, un 46.4% (243) un nivel de percepción alto de la violencia por interrupción en el

aula, y un 56.5% (296) un nivel de percepción bajo de la violencia del profesorado hacia el alumnado.

Finalmente se concluye que los adolescentes presentan un nivel de percepción medio de la violencia escolar en la Institución Educativa Estatal en Santa Anita.

Palabras claves:

Percepción, Violencia Escolar, Adolescentes y Profesorado.

SUMMARY

This research study aims to: Determine the level of perception of school violence that adolescents have in the Julio Cesar Tello Educational Institution No. 133 of the Santa Anita district; being the investigation of quantitative type, application level and descriptive method.

The population was made up of all adolescents of the secondary level between 11 and 18 years of age, and to obtain a greater representation of reality in said educational institution, we did not work with a sample, thus obtaining a total of 524 respondents who met with the established criteria.

The technique that was used was the survey and the instrument was a Likert-type scale validated internationally and nationally, entitled School Violence Questionnaire for Compulsory Secondary Education (CUVE3-ESO), which presents adequate validity and reliability.

The results obtained show that 51.1% (268) have a high level of perception of verbal violence of students towards students, 48.8% (256) have a level of average perception of verbal violence of students towards teachers, a 46.9% (246) have a medium level of perception of direct physical violence and threats among students, 50.8% (266) a level of low perception of indirect physical violence by students, 47.1% (247) a average level of perception of violence due to social exclusion, 54.6% (286) a low level of perception of violence through information and communication technologies, 46.4% (243) a high level of perception of violence due to disruption in the classroom, and 56.5% (296) a low level of perception of teacher violence towards students.

Finally, it is concluded that adolescents have a medium level of perception of school violence in their educational institution.

Keywords:

Perception, School Violence, Adolescents and Teachers.

PRESENTACIÓN

La institución educativa es un espacio social donde se producen múltiples interacciones entre los estudiantes; asimismo, se producen los procesos de socialización, donde los aprendizajes que se generan en el periodo escolar son variados. Sin lugar a dudas, es un ambiente de gran relevancia para todos aquellos que conviven en ella hasta el inicio de su vida adulta.

Es en este contexto donde se forma la amistad, la lealtad, el compañerismo, múltiples habilidades y competencias sociales y cognitivas, se vuelve un lugar muy importante de desarrollo social y personal; sin embargo, tiene su contraparte: el maltrato y la violencia como prácticas cada vez más extendidas.

En las últimas décadas, los medios de comunicación informan sobre este tipo de hecho en las instituciones educativas del país y del mundo; sin embargo, el conocimiento y la investigación relacionada con el tema todavía son insuficientes en nuestra realidad.

La violencia en este espacio social, es caracterizada por el uso intencional de la fuerza física y/o amenazas contra uno mismo u otra persona que puede llegar a tener consecuencias negativas como: traumatismos, problemas psicológicos, de desarrollo e incluso la muerte, afectando gravemente su salud y rendimiento académico, lo que impronta de forma negativa en su futuro: como persona y profesional en su vida adulta. Por ello, es necesario replantear las intervenciones que se han llevado a cabo, teniendo en cuenta que por ser un problema multicausal requiere de un trabajo interdisciplinario

que involucre a todos los actores de este fenómeno: estudiantes, familia, docentes y personal de salud.

Frente a ello, es responsabilidad de la enfermera que labora en el primer nivel de atención realizar actividades extramuros, dirigidas a la comunidad educativa con la finalidad de fomentar hábitos saludables y habilidades sociales que favorezcan un ambiente de paz en los estudiantes; así como, la identificación de factores de riesgo que puedan afectar a los niños y adolescentes.

El presente estudio de investigación, tuvo como objetivo principal determinar el nivel de percepción de la violencia escolar en los adolescentes de una institución educativa estatal, porque justamente durante esta etapa de vida experimentan cambios emocionales, inquietudes y conductas de riesgo que pueden comprometer su salud y proyecto de vida.

El estudio estuvo dividido en cuatro capítulos: En el capítulo I: El problema que incluye el planteamiento, delimitación y formulación del problema, los objetivos y la justificación de la investigación. En el Capítulo II: Bases Teóricas y Metodológicas, está dado por el marco teórico que incluye los antecedentes y la base teórica conceptual, la definición operacional de términos, la variable, el tipo, nivel y método de investigación, descripción de la sede, la población, muestra, criterios de inclusión y exclusión, técnica e instrumento, el proceso de recolección y análisis estadísticos de los datos, y las consideraciones éticas. En el Capítulo III: Los resultados y la discusión. En el Capítulo IV: Las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La violencia escolar según Álvarez García, en el 2011, la definió como aquella conducta intencionada que usa la fuerza y el poder para causar daño o perjuicio a los miembros de una comunidad educativa, y que no sólo afecta significativamente el aprendizaje, sino que tiene consecuencias adversas para la salud de la persona. Esta forma de violencia ejercida en el ámbito escolar, es un problema que sucede en todo el mundo, y a través del tiempo se ha convertido en un problema complejo de salud pública difícil de resolver, y que ha sido poco estudiado.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia genera traumatismos, daños psicológicos, problemas de desarrollo e incluso la muerte. Al respecto, refiere que cada año más de 1.6 millones de personas pierden la vida a causa de la violencia y por cada uno que fallece hay innumerables más con lesiones y diversos problemas de salud física, sexual, reproductiva y mental, es allí donde la salud corre un grave peligro ⁽¹⁾.

Durante las últimas tres décadas del siglo XX, los casos de violencia escolar en adolescentes se ha ido intensificando, siendo el país de Estados Unidos el que cuenta con mayores casos de violencia en las escuelas, por ejemplo la “Masacre de la Escuela Secundaria de Columbine” en 1999, que causó 15 muertos y 24 heridos entre profesores y alumnos a causa de dos estudiantes de 17 y 18 años de edad, suceso que dio lugar a una investigación realizada por el

Ministerio de Educación y Servicio Secreto, que revelaron que el 70% de alumnos había sido hostigado o actuado como hostigados. Al respecto la UNICEF, en el 2017, en su informe nos señala que América Latina y el Caribe es la región donde se ha registrado un aumento de las tasas de homicidio en adolescentes desde el 2007; además, que la mitad de adolescentes de todo el mundo sufre de violencia en sus escuelas, y aproximadamente cada 7 minutos fallece un adolescente a manos de ella ⁽²⁾.

El vivir en un ambiente de violencia desde las primeras etapas de vida tiene consecuencias neurobiológicas negativas en el desarrollo tanto a corto y largo plazo ⁽³⁾, provocando limitaciones en las habilidades sociales, emocionales y de aprendizaje, dificultades en las relaciones interpersonales, abandono escolar; así como también, que el sistema nervioso e inmunológico se vea afectado ⁽⁴⁾ y se presente conflictos, lesiones y enfermedades.

Actualmente en el Perú, uno de los problemas de salud de mayor preocupación está dado por la violencia. En el año 2015, la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES) reveló que los actos de violencia contra los adolescentes ocurrieron con mayor frecuencia en las instituciones educativas en un 47.4%, siendo el grupo de los varones en un 52.9% quienes presentan más conductas de violencia a diferencia de las mujeres en un 47.1%⁽⁵⁾. Estas cifras muestran la magnitud del problema en nuestro país, que mediante los diversos medios de comunicación nos informan a diario de esta creciente problemática, en donde constatamos que ahora ni los niños están seguros en las escuelas, lugar donde pasan la mayor parte del día y que debería ser un lugar de formación, aprendizaje y lleno de valores.

Por eso, este no es un tema que solo abarca a una escuela o a un adolescente, sino que afecta a toda la sociedad en la que vivimos.

Es importante señalar que existen esfuerzos a nivel mundial para prevenir, reducir y erradicar la violencia; por ello, cuando la comunidad mundial se reunió en el 2015 para aprobar los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2015-2030, se abordó la violencia como un tema de importancia crucial, siendo citada en la Meta 4.A del Objetivo 4, que hasta el 2030 los países, dentro de ellos Perú, deberán ofrecer entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos. Esto supuso implementar estrategias de intervención a nivel nacional para erradicar la violencia en las escuelas. Sin embargo, la violencia escolar continua incrementándose y acentuándose con el pasar de los años, haciéndose cotidiana, tolerada y hasta normalizada para los estudiantes; y al parecer los directivos y docentes no muestran acciones decididas para erradicar este problema en sus instituciones.

Durante mis años de estudios a nivel de secundaria se pudo observar que entre los estudiantes durante las actividades lúdicas de recreo utilizaban para comunicarse entre ellos: insultos, palabras soeces y ataques físicos (manotazos, jalones de pelo, entre otros) con el fin de hacer sentir mal a sus otros compañeros y profesores. Solían existir varios grupos; por ejemplo: uno que ejercía la violencia y presentaban una actitud matonezca justificando su actuar con frases como: “lo hacemos para que despierte”, “para que no estén tan tranquilos”; otro grupo de estudiantes que eran mayormente los agredidos, presentaban una actitud tranquila, pasiva y callada; y un grupo de estudiantes que observaban y no intervenían, donde habían personas poco comunicativas, miedosas, y los que fomentaban las peleas y las ofensas.

Al entrevistar a algunos padres de familia, ellos manifestaron: “mi hijo llega con la ropa rota, sucia, golpeado o faltándole alguno de sus materiales escolares”, “recibe insultos y amenazas por las redes sociales”, “hay chicos que publican fotos y comentarios para burlarse de sus compañeros y profesores”, “la excluyen porque tiene una discapacidad”; expresando también su inconformidad con la poca o nula intervención del director, docentes y auxiliares del colegio quienes asumen actitudes de indiferencia ante estos hechos.

Esta situación aún se mantiene, y para contribuir a su solución el profesional de enfermería cumple un rol muy importante en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, enfatizando su intervención en los programas preventivos a su cargo para este grupo etario, como: salud integral del adolescente, y salud escolar; en donde, es necesario conocer a profundidad el problema de la violencia escolar para emprender intervenciones eficaces.

Según el portal SiseVe, desde el 2013, Lima ocupa el primer lugar en esta problemática y la mayor incidencia se encuentra en los colegios estatales ⁽⁶⁾, es esta una de las razones por las que se decide realizar el estudio en una institución educativa estatal del distrito de Santa Anita.

En base a lo expuesto es que surgen diversas interrogantes: ¿los adolescentes identificarán casos de violencia escolar?, ¿Qué situaciones de violencia escolar experimentarán con mayor frecuencia?, ¿en qué nivel existirán actos discriminatorios?, ¿existirán casos de violencia de profesor a alumnos, o entre alumnos?, ¿en qué medida usarán las redes sociales o medios de tecnología para ejercer

violencia?, ¿en qué medida existirán casos de violencia física en su colegio?, entre otros.

Por ello, se formula el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal en Santa Anita. Lima-Perú. 2019?

1.2 Formulación de Objetivos

1.2.1 Objetivo General

- Determinar el nivel de Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia Verbal del Alumnado hacia el Alumnado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.
- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia Verbal del Alumnado hacia el Profesorado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.
- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia Física Directa y amenazas entre Estudiantes, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.
- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia Física Indirecta por parte del Alumnado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.
- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia de Exclusión Social, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.

- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.
- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia de Disrupción en el Aula, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.
- Identificar el nivel de Percepción de la Violencia del Profesorado hacia el Alumnado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.

1.3 Justificación de la Investigación

La escuela viene a ser una institución formativa y socializadora, en donde los estudiantes pasan un promedio de 6 a 7 horas diarias, cinco veces a la semana, donde ellos deberían sentirse seguros y protegidos. Sin embargo, con el pasar del tiempo la violencia en estas instituciones se ha visto incrementada y hasta tolerada, provocando silenciosamente en los estudiantes problemas de aprendizaje, desarrollo, salud, e incluso motivo para que adopten conductas de riesgo y comportamientos suicidas, afectando así su bienestar y futuro negativamente, dejándoles secuelas de por vida; así como también, que sientan que la única solución para resolver los problemas sea la violencia.

Si bien, en las últimas décadas se ha logrado notables éxitos en la reducción de diversas enfermedades, sería lamentable que nuestros adolescentes caigan en manos de la violencia, ya sea por su pareja, familiares, amigos, profesores, etc. Es por ello, que esta situación exige que los profesionales de enfermería en salud escolar tomen en cuenta

una dimensión psicoemocional en la perspectiva de promover la salud individual y colectiva mediante la práctica interdisciplinaria e intersectorial, orientando las intervenciones de nuestra profesión hacia la promoción de la salud en la comunidad educativa, identificando oportunamente las manifestaciones de la violencia escolar y las consiguientes necesidades de salud para prevenirla y evitar los efectos adversos en el aprendizaje y el bienestar del adolescente que se halla en pleno desarrollo. Para ello, se debe inculcar conductas saludables mediante actividades de consejería, talleres de habilidades sociales, sesiones educativas sobre esta problemática, entre otros, destinadas a fortalecer la autoestima y desarrollo personal-social de los adolescentes.

Los resultados de la presente investigación serán importantes porque se podrá conocer el nivel de percepción que tienen los adolescentes sobre la violencia escolar en su institución educativa, identificando así la realidad que actualmente atraviesan, y llegar a sensibilizar con estos datos a los directivos, profesores y familiares que desconocen el contexto en que viven los estudiantes y sus hijos; además será una base de estudio y estadísticas a nivel de las unidades de gestiones educativas locales, en este caso del distrito de Santa Anita, con el fin de que conozcan las manifestaciones de esta problemática en los adolescentes de su distrito, para tomar acciones inmediatas que se vean reflejadas, y poder prevenir situaciones graves de salud y aprendizaje en ellos.

Así mismo, será importante para nuestra profesión puesto que el contexto actual en que se desarrollan los adolescentes hoy en día exigen mayor atención en su salud psico emocional mediante un cuidado continuo en la prevención de enfermedades y detección de

factores de riesgo que amenacen su desarrollo académico, emocional y social, siendo el propósito principal de enfermería cuidar a los adolescentes, mediante estrategias preventivo promocionales dirigidas a la comunidad educativa dentro de sus competencias y en un trabajo interdisciplinario, fortaleciendo así nuestro trabajo en el primer nivel de atención en salud; así como, promover la participación activa de los directivos y profesores en la implementación de entornos educativos, no violentos e inclusivos; y contribuir eficientemente a las políticas de desarrollo en el país para lograr la convivencia armoniosa y respetuosa en una cultura de paz y bienestar.

CAPITULO II

BASES TEORICAS Y METODOLOGICAS

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Antecedentes del Estudio

Para el desarrollo de la presente investigación se han revisado diversos estudios; sin embargo, no se han encontrado investigaciones que contengan la misma variable y grupo poblacional; razón por la que no se cuenta con antecedentes directos. Pese a ello, se ha podido revisar investigaciones relacionadas al tema con el mismo grupo poblacional y variable por separados, que pueden orientar el desarrollo del presente estudio.

Se ha revisado antecedentes a nivel internacional como nacional, a continuación, se presentan algunos antecedentes indirectos:

2.1.1.1 Antecedentes Internacionales

Mercedes A. Josefina, realizó una tesis doctoral titulada “Evaluación de la Convivencia Escolar en los Centros Educativos de Santo Domingo”, en el 2015, República Dominicana, siendo uno de sus objetivos evaluar el grado de aparición de diferentes tipos de violencia escolar. La muestra estuvo conformada por 1945 estudiantes del 5to al 8vo grado, el instrumento utilizado para evaluar este objetivo fue el CUVE3-ESO adaptado a la comunidad dominicana, la conclusión a la que se llegó entre otras fue:

“Los tipos de violencia escolar que ocurren con mayor frecuencia son: disrupción en el aula, violencia verbal de alumno a alumno y violencia física directa y amenaza entre

estudiantes. Los de menor frecuencia se da del profesorado hacia el alumnado” ⁽⁷⁾.

Pérez R. Marina, realizó un trabajo de investigación titulado “Acoso escolar como factor desencadenante de patología psiquiátrica. Papel de Enfermería”, en el 2015, España, siendo uno de los objetivos promover el rol de Enfermería en el tratamiento de acoso escolar. El estudio utilizó una metodología de revisión bibliográfica, en donde seleccionó artículos sobre esta temática. Siendo una de las conclusiones:

“La aparición de la enfermera escolar en España facilita la detección del problema en los primeros estadios gracias a su contacto directo con los niños dentro del ambiente educativo” ⁽⁸⁾.

Álvarez G. David et al., realizaron un estudio de investigación titulado “La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado”, 2014, España, siendo uno de sus objetivos identificar los tipos de violencia escolar más prevalentes. La muestra estuvo conformada por 2597 estudiantes de secundaria y el instrumento utilizado fue el cuestionario CUVE3-ESO durante un periodo de un año, llegando a la siguiente conclusión:

“Los resultados obtenidos muestran un predominio de la interrupción en el aula y la violencia verbal entre estudiantes” ⁽⁹⁾.

Cervantes L. María et al., realizaron un trabajo de investigación titulado “Percepción de la violencia del docente hacia el alumno en instituciones de educación superior”, en el 2013, México, tuvo como objetivo estudiar la incidencia de las diversas modalidades de

maltrato ejercido por los maestro desde el punto de vista de los alumnos. El estudio utilizó una metodología cuantitativa, como instrumento una encuesta a 497 estudiantes de cinco facultades de la UANL. Llegando a la siguiente conclusión:

“La asimetría en la relación maestro-alumno, los alumnos la perciben respondiendo afirmativamente algunos reactivos con mayor frecuencia...La evaluación injusta, la exclusión de la participación del estudiante y la amenaza de reprobar indican que están vigentes las prácticas pedagógicas tradicionales” ⁽¹⁰⁾.

2.1.1.2 Antecedentes Nacionales

Alva V. Davis elaboró una tesis de licenciatura titulada: “Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar la violencia escolar CUVE3-ESO en estudiantes de educación secundaria de Trujillo”, en el 2019, Trujillo, con el objetivo de determinar las propiedades psicométricas del CUVE3-ESO para evaluar la violencia escolar. La muestra fue de 1006 alumnos de secundaria de tres instituciones educativas nacionales, lo que permitió llegar a la siguiente conclusión:

“El CUVE3-ESO posee adecuadas propiedades psicométricas en los estudiantes de secundaria del distrito de Trujillo...Se recomienda aplicar el cuestionario para evaluar la violencia escolar en estudiantes de secundaria de otros distritos y zonas para establecer baremos a nivel regional y local” ⁽¹¹⁾.

Muñoz S. Haydee et al., elaboraron un estudio instrumental titulado “Validez y fiabilidad del cuestionario de violencia escolar para educación secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos”, en

el 2018, Trujillo, publicado en la revista de Psicología y Educación en España, con el objetivo de establecer evidencias de validez de contenido, estructura interna y fiabilidad del CUVE3-ESO. La población fue de 683 estudiantes entre 12 y 18 años de nivel secundario, llegando a la siguiente conclusión:

“Los resultados ratifican que la estructura y contenido del cuestionario cuenta con adecuadas evidencias de validez y fiabilidad para los estudiantes adolescentes peruanos, constituyéndose en una herramienta útil y de sencilla aplicación para detectar las manifestaciones de la violencia escolar” ⁽¹²⁾.

Rodríguez V. Paulino, realizó una tesis de licenciatura, titulada “Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres – Acarí”, en el 2018, Lima, con el objetivo de determinar el nivel de violencia escolar entre los estudiantes. La muestra estuvo constituida por 58 estudiantes de 3ro al 5to grado de secundaria, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el CUVE3-ESO, el cual permitió llegar a la siguiente conclusión:

“Las dimensiones que mostraron niveles más altos fueron: violencia verbal, disrupción en el aula y exclusión social. Por lo cual, se elaboró un programa “alto a la violencia” que estuvo compuesto por 14 secciones, para disminuir la violencia escolar” ⁽¹³⁾.

Picho D. Dennys, realizó una tesis de licenciatura, titulada “Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del Cercado de Lima”, en el 2018, Lima, con el objetivo de determinar la relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar. La

muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron: la escala de autoevaluación de acoso escolar Cisneros (2005), y la ficha de observación de convivencia escolar, los cuales permitieron llegar a la siguiente conclusión:

“A medida que se incrementa la violencia escolar se deteriora la convivencia escolar en los estudiantes” ⁽¹⁴⁾.

Carbajal R. Jessica, realizó una tesis para licenciatura, titulada “Violencia Escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho”, en el 2016, Lima, con el objetivo de determinar el nivel de violencia escolar en los estudiantes de nivel secundario. La muestra estuvo formada por 189 alumnos, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de 15 preguntas elaborado por la investigadora, el cual permitió llegar a la siguiente conclusión:

“La violencia escolar encontrada fue de nivel medio, poco más de la mitad de la población de estudio, seguidos de un nivel de violencia bajo” ⁽¹⁵⁾.

Graza E. Shyrley, realizó una tesis de licenciatura, titulada “Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes n°2053 Independencia”, en el 2013, Lima, con el objetivo de determinar la relación entre funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar. La población estuvo conformada por 179 estudiantes de secundaria, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario tipo Likert estructurado, siendo una de las conclusiones:

“La mayoría de los adolescentes presentan niveles altos de violencia escolar en un 49%, con una predominancia de la violencia psicológica del 84%, que se traduce en amenazas, insultos, poner apodos, destacando éste último” ⁽¹⁶⁾.

Los antecedentes mencionados anteriormente tanto a nivel nacional como internacional; si bien no se relacionan directamente con la variable de estudio, nos brinda importantes aportes para la realización del marco teórico, la metodología, el instrumento y las dimensiones, con el fin de sustentar mejor la presente investigación.

2.1.2 Base Teórica Conceptual

2.1.2.1 Violencia Escolar

A. Definición

Existen diversas maneras de definir la violencia, desde diferentes enfoques o disciplinas. La Organización Mundial de la Salud la conceptualiza como “El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” ⁽¹⁾.

En relación a la violencia escolar, Álvarez García, 2014, la define como una conducta intencionada que se da dentro de los colegios con el fin de causar daño o perjuicio a otro ⁽⁹⁾. Según Pacheco Salazar, 2018, la violencia es el abuso de poder y un

comportamiento culturalmente aprendido que tiene la intención de dañar a otros ⁽¹⁷⁾.

Cabe destacar que la definición de esta problemática, va más allá que la violencia entre pares o estudiantes, conocido como “bullying”, es mucho más amplio; abarca la violencia ejercida de profesor-alumno, alumno-profesor y alumno-alumno. A nivel nacional, en Perú, el Ministerio de Educación en el 2017, la define como el “uso intencional de la fuerza y el poder, sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o la comunidad educativa, que cause o pueda causar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Estas situaciones pueden ocurrir dentro de la escuela o en sus inmediaciones, entre la escuela y el hogar, así como a través de internet y otros medios de comunicación. Entre los tipos de violencia escolar se encuentran la violencia física, verbal, psicológica, sexual, entre otros” ⁽¹⁸⁾.

Esta problemática, viene afectando a las instituciones educativas desde hace mucho tiempo, y causando daños en la salud tanto físicos, psicológicos, emocionales y/o reproductivos en nuestros adolescentes, así como también en su desarrollo y aprendizaje.

B. Génesis de la Violencia desde el Enfoque Ecológico

Para poder definir el origen de esta problemática y al existir diversas teorías, la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el 2003, ha adoptado el modelo ecológico de Heise, quien a partir de la propuesta de Bronfenbrenner, propone cuatro niveles que influyen en las conductas violentas de las personas y los factores de riesgos que los incrementan:

El nivel individual ⁽¹⁾: Se podrá identificar los factores biológicos y personales que influyen en las conductas violentas del individuo, como:

- La impulsividad
- Bajo nivel académico
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Antecedentes de haber sufrido o ejercido violencia

El nivel de las relaciones ⁽¹⁾: Se podrá identificar las relaciones que tiene el individuo con su entorno en la familia, amistades, vecinos y su ambiente escolar, observando si existen los siguientes factores de riesgo:

- Hacinamiento
- Pocos o nulos espacios lúdicos y/o deportivos
- Robos
- Peleas entre vecinos
- Ambiente familiar violento, entre otros

Existe mayor riesgo si sus amigos, familiares o vecinos promueven y aprueban estos comportamientos, lo que genera que puedan aceptar, justificar y hasta normalizar la violencia.

El nivel de la comunidad ⁽¹⁾: Se podrá identificar los factores de riesgo de forma más general, relacionados con las normas que normalizan la violencia en la sociedad.

- La impunidad
- La posibilidad para adquirir armas fácilmente

- Una cultura de ilegalidad
- La corrupción
- Falta de respeto a las autoridades
- Abuso de poder de las autoridades

Lo que conllevaría a aceptar estos comportamientos violentos como algo cotidiano en su entorno.

El nivel social ⁽¹⁾: Se podrá identificar los factores de riesgo sociales, como:

- Normas culturales que aceptan la violencia como una manera de resolver los conflictos
- Considerar el suicidio como una opción personal y no como una acción que se puede evitar
- Conductas que aceptan el poder del varón por encima de la mujer y los niños
- Aceptar el uso de la fuerza excesiva de los policías contra los ciudadanos

Entender la forma en que están vinculados los distintos niveles propuestos, permite generar acciones para prevenir esta problemática a través de políticas educativas y culturales.

C. Características de la Violencia Escolar

La violencia escolar se caracteriza por:

- Ser intencional ⁽¹⁹⁾: la víctima es agredida por uno o varios agresores con el fin de causarle algún daño o perjuicio a nivel

físico, psicológico o sexual, mediante el uso de agresiones físicas, verbales, de exclusión, entre otros.

- Existir un abuso de poder ⁽¹⁹⁾: cuando el agresor hace uso de la fuerza física, psicológica o social que tiene, en contra de otras personas que tienen menos poder, con el fin de causarles algún daño en su bienestar físico o emocional.
- La continuidad en el tiempo ⁽¹⁹⁾: no ocurre solo una vez, sino que es en forma reiterada durante cierto tiempo.

D. Tipos de Violencia Escolar

Según Álvarez G. David et al. ⁽²⁰⁾, en el año 2011, explican que la violencia en los centros educativos se puede manifestar de múltiples formas protagonizado por estudiantes y profesores quienes son los protagonistas principales de esta problemática, por lo que consideraron reunirlos en 8 dimensiones:

- Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado: se refiere cuando los estudiantes hacen uso de la palabra para hacer daño y/o lastimar a otro de sus compañeros, ya sea mediante insultos, rumores, apodos u ofensas a través de otros.
- Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado: se refiere a acciones en las que el estudiante habla con malos modales, falta el respeto o insultos hacia el profesor.
- Violencia física directa y amenazas entre estudiantes: se refiere cuando hay un contacto material directo sobre el estudiante, ya sea mediante golpes o peleas dentro o alrededor de la institución

educativa. Incluye también las amenazas con navajas u otro objeto para obligarlos a hacer cosas que no quieren.

- Violencia física indirecta por parte del alumnado: se refiere cuando se causa daño sobre las pertenencias o material de trabajo de otro estudiante o de la institución educativa, con la finalidad de causar daño, ya sea mediante robos, esconder pertenencias o causar desperfectos.
- Violencia por exclusión social: se refiere a los comportamientos de rechazo y/o discriminación, ya sea por diferencias culturales, étnicas, religiosas, nacionalidades o resultados académicos.
- Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación: cuando se da por medio de internet o los teléfonos móviles, mediante envío de mensajes o publicaciones ofensivas, o grabaciones o fotos de un estudiante o profesor siendo agredido físicamente.
- Violencia por interrupción en el aula: es cuando hay alumnos que no dejan trabajar en el aula o interrumpen las clases del profesor, causándole un daño a los demás estudiantes que si están interesados en provechar la clase.
- Violencia del profesorado hacia el alumnado: son acciones de los profesores hacia los estudiantes con el fin de causar daño o perjuicio, ya sea mediante discriminación, exclusión, castigos, represalias, amenazas, insultos o intimidaciones.

Cabe señalar, que cada uno de los tipos de violencia escolar mencionados causa un daño psicológico en la víctima.

E. Actores involucrados en la Violencia Escolar

En la violencia escolar se pueden identificar a tres actores principales, con los siguientes perfiles ⁽²¹⁾:

- El agresor: mayormente son personas que tienen mayor poder, ya sea por su tamaño, fuerza, edad, posición social, entre otros. En cuanto a sus habilidades sociales, no han desarrollado la empatía, comunicación asertiva y responsabilidad, lo que genera que no puedan reconocer que todos somos iguales y tenemos los mismos derechos en la vida. Además, poseen un pensamiento de justiciar sus actos violentos, con frases como: “ojo por ojo, diente por diente” o “la letra entra con sangre”.
- La víctima: mayormente son personas con alguna característica física, social o académicamente diferente a los demás, como: talla baja o alta, bajo o mayor peso, uso de lentes, tímidos, callados, inseguros, baja autoestima, origen étnico o nacionalidad distinta a los demás, déficit de atención o el más responsable y aplicado de la clase, entre otras. Además, no suelen comunicar por la situación que están pasando, ni a su familia ni a las autoridades o representantes de la institución educativa. Por lo que, tienden a no conversar en casa con sus padres, se aíslan y quieren estar solos, por ello no saben a quién recurrir en caso de ayuda.

- Los espectadores: vienen a ser los testigos de la violencia que se está ejerciendo a alguien, son las personas claves para poder frenar este tipo de problema. Existen cuatro tipos:
 - Pasivo: son las personas que no comunican el acto de violencia que están observando. Deciden guardar silencio por miedo a que les pase lo mismo, y aprueban esta conducta por medio de sonrisas o prestando atención al hecho que ocurre.
 - Activo: son las personas que refuerzan, aprueban y ayudan al agresor.
 - Pro social: son las personas que apoyan y defienden a la víctima, comunicando los hechos inmediatamente.
 - Observador puro: son las personas que solo observan el incidente.

F. Consecuencias de la Violencia Escolar

La violencia escolar genera graves problemas de salud, desarrollo y aprendizaje en el adolescente, que se pueden observar a corto o largo plazo, debilitando la calidad de vida de los involucrados:

- En el agresor ⁽¹⁹⁾: pueden presentar problemas en el aprendizaje (bajo rendimiento académico, suspensiones) a nivel social (déficit de habilidades sociales, falta de empatía, uso de la violencia para alcanzar sus objetivos, pueden llevar sus actos violentos a otros ámbitos como las relaciones de pareja) y en la salud (depresión, ansiedad).
- En la víctima ⁽¹⁹⁾: suelen presentar problemas de salud (depresión, ansiedad, estrés, trastornos en la alimentación y el sueño, intentos de suicidio), sociales (temor de ir solo a su casa,

déficit en las relaciones interpersonales, aislamiento) y de aprendizaje (abandono escolar, problemas en el rendimiento académico, ausencias).

- En el espectador ⁽¹⁹⁾: genera en ellos insensibilidad y tolerancia ante los casos de violencia; así como, valorar la violencia como una forma de reconocimiento social. Algunos también suelen presentar sentimientos de culpa, miedo, tristeza, rabia e impotencia por no saber cómo ayudar a la víctima.
- En la comunidad educativa ⁽¹⁹⁾: afecta la convivencia escolar, el desarrollo de las actividades académicas, genera indisciplina y pérdida de autoridad de los profesores y directivos.

G. Aspectos Legales sobre la Violencia Escolar en el Perú

Nuestro país ante este evidente problema en los estudiantes, ha elaborado leyes a nivel nacional para erradicar y mitigar esta problemática.

- Ley N°27337 “Ley que aprueba el nuevo código de los niños y adolescentes” ⁽¹⁸⁾
Aprobada por el Congreso de la Republica el 07 de agosto del 2000, el cual será aplicado a todos los niños y adolescentes del Perú, sin ninguna distinción. En su Capítulo I, Artículo N°3-A nos menciona que el niño y adolescente tienen derecho al buen trato y a una educación no violenta en un ambiente armonioso.
- Ley N°29719 “Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas” ⁽¹⁸⁾

Aprobada por el Congreso de la Republica el 25 de junio del 2011, con el objetivo de erradicar, prevenir, diagnosticar, sancionar y evitar específicamente la violencia entre estudiantes, en sus diferentes modalidades. Además, en su Artículo N°6 nos especifica que los profesores y auxiliares de la institución educativa tienen la obligación de detectar, atender y denunciar ante el Consejo Educativo Institucional (Conei) los hechos de violencia en todas sus manifestaciones.

- Ley N° 30403 “Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes” ⁽¹⁸⁾

Aprobada por el Congreso de la Republica el 9 de junio del 2018, con el objetivo de lograr una prevención, atención y erradicación del castigo físico y humillante, para lograr un desarrollo integral de los niños (as) y adolescentes en un ambiente libre de violencia, tanto como en sus hogares, colegios, comunidad, entre otros.

- Estrategia Nacional Contra la Violencia Escolar: Paz Escolar ⁽²¹⁾

Fue elaborado por el Ministerio de Educación, con la visión de lograr “Escolares conviven y aprenden felices”, y los objetivos de:

- Reducir los niveles de violencia escolar
- Mejorar el logro de aprendizaje en los estudiantes
- Lograr más estudiantes felices

Cuenta con cuatro líneas de trabajo: prevención, protección, provisión y participación, entrelazadas con sus ocho componentes:

- Comunicaciones: crear un canal de opiniones que desnaturalice la violencia en las escuelas.
- “Escuela Amiga”: mejorar la convivencia en la escuela con equipos interdisciplinarios para prevenir y atender los casos de violencia que se presenten, así como la implementación de talleres extra-horarios que fortalezcan el vínculo entre la escuela y la comunidad.
- Formación: promover habilidades socioemocionales en los profesores, auxiliares y estudiantes.
- Intersectorialidad e intergubernamentalidad: elaborar y promocionar protocolos especializados en el tema de protección estudiantil.
- Investigación: determinar la magnitud, factores asociados y efectos de esta problemática a nivel nacional.
- Marco legal: promover la prevención, el reporte de incidentes y la protección de los derechos de los testigos y las víctimas; así como, fortalecer los aspectos legales de forma integral (no solo el “bullying”).
- Participación: promover el compromiso activo de los integrantes de la comunidad educativa.
- Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar (SiseVe): capta datos reales de los niveles de violencia escolar en nuestro país, mediante el reporte de manera virtual de los casos en las instituciones educativas, ofreciendo apoyo y seguimiento a cada uno de los incidentes

2.1.2.2 Adolescencia

A. Definición

La adolescencia se caracteriza por ser una de las etapas de vida más importantes en el crecimiento y desarrollo del ser humano, llena de cambios acelerados a nivel físico, reproductivo, cognitivo y emocional, que serán la base de la vida adulta. Así mismo, es un periodo muy importante para el neurodesarrollo y la maduración cerebral ⁽³⁾.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como un periodo que se origina después de la niñez y antes de la adultez, situándose entre los 10 y 19 años de edad, donde ocurren varios cambios biológicos, siendo la pubertad el inicio de la adolescencia después de la niñez. Además, nos menciona que es una etapa de la vida en que las características propias de la adolescencia se van a ver influenciadas por factores externos, como: la cultura y los contextos socioeconómicos ⁽²²⁾. Debido a la experiencia y adquisición de conocimientos de los adolescentes, se decide dividirla en dos fases: la adolescencia temprana de 10 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años de edad ⁽²³⁾.

A nivel nacional, el Ministerio de Salud (MINSA), define la adolescencia como aquellas personas que tienen entre 12 y 17 años 11 meses y 29 días de edad. Considerándose dos grupos con diferentes necesidades, la adolescencia temprana de 12 a 14 años, y la adolescencia propiamente dicha de 15 a 17 años 11 meses 29 días. Etapa donde se presentan cambios acelerados e importantes a nivel físico, psicológico, social y emocional ⁽²⁴⁾.

B. Características de la Adolescencia

Durante la adolescencia se generan cambios acelerados en el desarrollo físico, psicológico y social, que caracterizaran al

adolescente en su edad adulta ⁽²²⁾, y están influenciados por tres ejes hormonales: hipotálamo, hipófisis y gonadal; así como, de factores externos: económicos, culturales, familiares, entre otros ⁽²⁵⁾.

- Físicos ⁽²⁶⁾: se caracteriza por cambios físicos internos y en las estructuras corporales, siendo lo más resaltante el desarrollo de los caracteres sexuales secundarios. En las mujeres se evidencia crecimiento y desarrollo de las mamas (formación de la areola y el pezón), crecimiento del vello púbico y axilar, y la aparición de la menarquia. En los varones se evidencia crecimiento y desarrollo de los testículos, el pene, vello púbico y facial, cambios en la voz y las primeras poluciones nocturnas.
- Psicológicos ⁽²⁶⁾: se caracteriza por la búsqueda de una identidad personal y autonomía. Erick Erickson describe en su Teoría del desarrollo psicosocial, que el adolescente atraviesa por el quinto estadio denominado “exploración de la identidad vs. Difusión de la identidad”, en donde busca mostrarse más independiente y empieza a alejarse de sus padres y pasar más tiempo con sus amigos, para encontrar su propia identidad basada en sus experiencias vividas.
 - A nivel cognitivo, se genera cambios en la forma de pensar, se da inicio al pensamiento abstracto y al razonamiento hipotético-deductivo, que permiten mejorar la resolución de conflictos y problemas.
 - A nivel afectivo, se empieza a relacionar las experiencias e ideas con pensamientos positivos o negativos hacia uno mismo u otra persona, constituyendo la base de la salud

mental. En un inicio pasan por un periodo donde hay mucha impulsividad y cambios de humor frecuentes; luego, pasan por un periodo de omnipotencia, llegando a poner en riesgo su salud con conductas nocivas. Finalmente, al obtener experiencia en cada situación vivida, se logra que empiecen a considerarse más vulnerables y a ponerse en el lugar de los demás

- Sociales ⁽²⁶⁾: se caracteriza por la formación de las habilidades para relacionarse con otros (la familia, compañeros y otras personas).

Es difícil que estos cambios se den por separado, porque están estrechamente vinculados y los adolescentes aquí buscan su identidad personal, ponen en práctica sus valores y desarrollan sus habilidades sociales. El Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) los define como la pieza clave para romper el ciclo de la violencia y discriminación.

C. Adolescencia y Violencia Escolar

La posibilidad de violencia en los adolescentes aumenta cuando están presentes los siguientes factores en la conducta de un adolescente a lo largo de varias semanas o meses:

- Conducta agresiva o violenta
- Consumo de drogas o alcohol
- Pasar más tiempo escuchando música sobre violencia o mirar programas por televisión y videos violentos, o contenido violento en Internet

- Ser miembro de una pandilla o tener un fuerte deseo de formar parte de una pandilla
- Acceso a armas de fuego u otras armas violentas, o tener fascinación por ellas
- Amenazar a otras personas regularmente
- Aislarse de los amigos, la familia y de actividades generalmente placenteras
- Miedo de otras personas (paranoia)
- Sentirse rechazado, solo o que no lo respetan
- Sentirse una víctima constante de intimidación
- Pobre rendimiento o asistencia escolar
- Problemas frecuentes con personas en posición de autoridad

2.1.2.3 Percepción

A. Definición

Existen diversas definiciones sobre la percepción que se han dado a lo largo de la historia. Entre ellas, Wertheimer, Koffka y Kohler, investigadores que dieron origen al movimiento Gestalt, la consideran como “el proceso fundamental de la actividad mental, y suponen que las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual” ⁽²⁷⁾.

Romero L, en su estudio menciona a Ulric Neisser, psicólogo estadounidense quien define la percepción como “un proceso activo-constructivo, donde el receptor antes de procesar la nueva información, construye un esquema informático anticipatorio con los datos archivados en su consciencia, que le permite contrastar

con el estímulo, y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje” ⁽²⁸⁾.

Según Day ⁽²⁸⁾, la percepción es un proceso del cual uno toma consciencia de lo que sucede a su alrededor y en uno mismo; siendo así, no solamente imágenes proporcionadas por nuestros sentido, sino que abarca la participación de nuestra comprensión, el significado y la experiencia, incluyendo las características del sujeto, como sus conocimientos previos, necesidades e intereses, y sus emociones, influyendo así positiva o negativamente.

Al ser la percepción un proceso de aprendizaje, presenta tres fases:

- Selección ⁽²⁸⁾: es cuando la persona filtra los estímulos en base a sus características personales.
- Organización ⁽²⁸⁾: se refiere a la clasificación y distribución de los estímulos, agrupándoles en base a sus características para atribuirles un significado.
- Interpretación ⁽²⁸⁾: es cuando se le brinda un significado a los estímulos recepcionados. Depende mucho de la experiencia, sentimientos, conocimientos, necesidades e intereses de la persona.

La percepción no es un proceso simple que consiste solo en la recepción de la información por medio de nuestros sentidos, sino que abarca la interpretación y comprensión que le damos a esos estímulos para asignarles un significado y valor, lo que determinará que captemos al mundo de una cierta manera. Así,

en base a como cada persona perciba una situación, generará un determinado comportamiento (positivo o negativo).

B. Características de la Percepción

La percepción del ser humano tiene ciertas características, entre ellas, ser:

- Subjetiva ⁽²⁸⁾: la percepción de cada individuo frente a un estímulo, varía. Dependerá mucho de las experiencias vividas y necesidades en ese momento.
- Selectiva ⁽²⁸⁾: es consecuencia de la subjetividad de cada persona que no se puede percibir todo en un solo momento, y selecciona su campo perceptual en razón de lo que desea percibir.
- Temporal ⁽²⁸⁾: es un proceso a corto plazo, que evoluciona en función de las nuevas experiencias, conocimientos, necesidades y motivaciones de cada uno. Basándose en dos componentes:
 - Las sensaciones: son las respuestas inmediatas de nuestros órganos sensoriales frente a los estímulos externos.
 - Los inputs internos: son los factores internos que influyen en nuestra percepción, como las motivaciones, necesidades, entre otros.

Aunque los estímulos pueden ser los mismos para todas las personas, la percepción de cada uno es distinta.

C. Medición de la Percepción de la Violencia Escolar

La violencia escolar es actualmente un problema preocupante que afecta especialmente a nuestros adolescentes. Resultando importante contar con la percepción que ellos tienen sobre esta problemática, para desarrollar estrategias que solucionen este problema y sin que pasen inadvertidas las relaciones entre estudiantes y docentes.

Es cierto que, existen varios instrumentos dirigidos a evaluar la violencia escolar; sin embargo, debido a lo complejo de este fenómeno los cuestionarios son muy extensos o superficiales, evaluando solo la violencia entre pares; así mismo, se pueden utilizar entrevistas, grupos de discusión, registros de observación en el aula, test sociométricos, entre otros. Cada uno tiene la misma finalidad y presenta sus ventajas y desventajas.

Por ello, Álvarez G. David et al. crearon en el 2006, España, un instrumento que evalúa la percepción que tienen los alumnos sobre la frecuencia de aparición de los distintos tipos de violencia escolar entre profesores y alumnos, denominado Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE), el cual tuvo como modelo las aportaciones del Defensor del Pueblo de España y Fernández sobre la clasificación de la violencia escolar manejadas por ellos, así como la opinión de docentes expertos en el tema. El cuestionario constaba de 29 ítems y evaluaba cinco dimensiones: violencia física indirecta por parte del alumnado, violencia física directa entre alumnos, violencia verbal entre alumnos, violencia verbal del alumnado hacia el profesorado y violencia del profesorado al alumnado, los cuales presentaban una baja fiabilidad en dos factores, y se podía mejorar si se añadían más ítems y factores.

Con el pasar del tiempo y debido al uso de la tecnología e internet, aparecieron nuevos tipos de violencia escolar que no habían sido añadidos en el cuestionario original, decidiéndose así ampliar el instrumento en el 2011, por los mismos autores, denominándola Cuestionario de Violencia Escolar – Revisado (CUVE-R), que abarcaba ocho factores, siendo las tres dimensiones incluidas: exclusión social, violencia a través de las nuevas tecnologías de la información y de comunicación, y disrupción en el aula, de 31 enunciados, lo que permitió obtener un buen ajuste de los datos según análisis factorial.

Sin embargo, con el fin de perfeccionar el CUVE-R, el equipo investigador, en el mismo año (2011) se planteó elaborar una nueva versión de la prueba, el Cuestionario de Violencia Escolar 3 (CUVE 3), para que fuera aplicable en otras etapas educativas, elaborándose así dos versiones: una para la etapa de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y otra para el tercer ciclo de Educación Primaria (EP).

Es así que, esta nueva versión del CUVE3 para secundaria y primaria se ha ido aplicando y validando en diversos estudios de diferentes países obteniendo como resultados que este instrumento presenta buena fiabilidad y validez para la evaluación de la violencia escolar en el país aplicado.

Siendo en el 2018, en el distrito de La Esperanza, Trujillo- Perú, uno de los departamentos en el que este instrumento fue aplicado en adolescentes peruanos de una institución educativa, en el cual se ratificó que la estructura y contenido del cuestionario cuenta con adecuadas evidencias de validez y fiabilidad para los

estudiantes adolescentes peruanos, constituyéndose así en una herramienta útil y de sencilla aplicación para la detección de las manifestaciones de la violencia escolar en nuestro país.

El instrumento CUVE3-ESO, se compone de 44 enunciados tipo Likert con cinco opciones de respuesta, para fines del presente estudio se hizo uso de este instrumento para evaluar la percepción de los adolescentes en base a las ocho dimensiones propuestas:

- Violencia verbal de alumnado hacia alumnado (VVAA)
- Violencia verbal del alumnado hacia profesorado (VVAP)
- Violencia física directa y amenazas entre estudiantes (VFDAE).
- Violencia física indirecta por parte del alumnado (VFIA)
- Exclusión social (ES).
- Violencia a través de la Tecnología de Información y comunicación (VTIC)
- Disrupción en el aula (DA).
- Violencia del profesorado hacia el alumnado (VPA)

2.1.2.4 Rol de la Enfermera en la Prevención de la Violencia Escolar

La violencia es actualmente, como lo venimos mencionando, uno de los problemas más frecuentes y preocupantes en las instituciones educativas que traen consigo graves consecuencias para la salud y bienestar de nuestros escolares, dificultando su desarrollo y aprendizaje.

Por ello, es importante realizar un trabajo interdisciplinario en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, donde Enfermería desde tiempos inmemorables tiene un papel privilegiado gracias al Modelo de Nola Pender en que basa sus acciones, como el principal que es la educación a las personas. Y para lograrlo hace uso de relevantes metodologías participativas, como: lluvia de ideas, trabajo en grupo, plenarias, talleres, entre otros.

En nuestro país, se ha desplegado importantes normas y leyes que protegen la salud de nuestros adolescentes, como las que se mencionaron anteriormente, porque son un grupo muy vulnerable a diversos factores de riesgo que necesitan de gran orientación y guía para el manteniendo adecuado de su salud. Es así, que entre el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud se han venido firmando convenios para fomentar una atención de salud integral dentro de la comunidad educativa.

La Ley del Trabajo de la Enfermera N°27669, nos refuerza en su Capítulo I, artículo N°2, que el rol del profesional de Enfermería se basa en la prestación de servicios de salud de forma integral en los procesos de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, mediante el cuidado a la persona, familia y comunidad, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de la población. Así mismo, en el artículo N°7 del mismo capítulo, inciso g, nos menciona que dentro de las funciones del profesional se encuentra desarrollar actividades preventivo promocionales en los diferentes niveles de atención.

Actualmente, existe el Programa del Adolescente, en el primer nivel de atención, con consultorios diferenciados para brindar una atención integral a este grupo etario, en donde el rol de Enfermería es trascendental e importante, por lo que su participación debe ser activa, debido a que mediante las actividades preventivo-promocionales que se desarrollan, se busca fortalecer el autoestima, la identidad, la resistencia a la presión de grupo, valores y conductas saludables para su salud.

Frente al presente contexto social en que los adolescentes viven casos de violencia escolar y entre otros problemas de salud, el Colegio de Enfermeros del Perú ha visto importante proponer una ley que incorpore a un profesional de enfermería en las instituciones educativas a nivel nacional, la cual tendría dentro sus funciones la educación contra la violencia escolar, entre otras.

Ante lo expuesto, se refuerza que el profesional de Enfermería es una de las disciplinas más importantes para prevenir esta problemática junto con el trabajo interdisciplinario de los demás profesionales, y demostrar que no solamente se basa en brindar cuidados recuperatorios en los hospitales, sino también el realizar actividades preventivo-promocionales en los diferentes espacios sociales, dentro de sus competencias.

2.1.3 Definición Operación de Términos

- **Percepción:** es un proceso mental que tienen los adolescentes de una conducta de violencia que observan a través de los sentidos, donde captan lo que sucede a su alrededor, como es la violencia escolar, el cual lo exteriorizan en diferentes

respuestas mediante expresar una opinión, sentimientos o conductas.

- **Violencia escolar:** es una forma de conducta agresiva que se puede dar entre alumnos, alumnos-profesores y/o profesor-alumnos, caracterizada tanto por ser física, verbal, exclusión social, disrupción en el aula o a través de las tecnologías de información y comunicación.
- **Adolescentes:** son los estudiantes de secundaria, de sexo femenino y masculino cuyas edades oscilan entre los 11 y 18 años, matriculados en el año académico 2019 del primero al quinto de secundaria de la I.E.T Julio Cesar Tello N°133.

2.1.4 Variable

Variable cuantitativa: Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes.

2.2 Diseño Metodológico

2.2.1 Tipo, Nivel y Método de Investigación

El presente estudio fue de tipo cuantitativo porque se les atribuyó un valor numérico a los resultados, de nivel aplicativo porque los resultados obtenidos permitirán establecer estrategias para prevenir y erradicar casos de violencia escolar. De método descriptivo porque estuvo dirigido a determinar cuál es la percepción de la violencia escolar que tienen los adolescentes en una institución educativa estatal. De corte transversal porque se realizó en un tiempo y lugar determinado.

2.2.2 Descripción del Área de Estudio

El presente estudio se realizó en la I.E.T Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, a cargo del director Juan Linares Soto, ubicada en la urbanización Los Ficus, en la avenida Francisco Bolognesi 1082. Brinda educación de nivel primaria y secundaria, en el turno tarde y mañana respectivamente. Cuenta con una población en el nivel de secundaria de 599 alumnos matriculados del 1ro al 5to año en el periodo del 2019.

2.2.3 Población

La población de estudio estuvo conformada por todos los adolescentes entre 11 y 18 años de edad de ambos sexos, del nivel de secundaria matriculados del 1ro al 5to año en el periodo del 2019, en la Institución Educativa Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, siendo un total de 599 estudiantes.

2.2.4 Criterios de Inclusión

- Estudiantes adolescentes matriculados en el año académico 2019 de la Institución Educativa Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita.
- Estudiantes adolescentes que acepten participar voluntariamente en el presente estudio de investigación, previo consentimiento informado de sus padres y de ellos mismos.
- Estudiantes adolescentes que tengan entre 11 y 18 años de edad, tanto de sexo femenino como masculino.

2.2.5 Criterios de Exclusión

- Estudiantes adolescentes que no asistan el día de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes cuyas encuestas estén incompletas.

2.2.6 Muestra. Muestreo

No se trabajó con una muestra porque se encuestó a toda la población para obtener una mayor representatividad de la realidad en dicha institución educativa, obteniéndose un total de 524 encuestados que cumplieron con los criterios establecidos.

2.2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se usó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert validado a nivel internacional y nacional, titulado “Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria (CUVE3-ESO)”, elaborado por Álvarez G. David et al., España, es la tercera versión revisada del cuestionario original del 2006, el cual permite evaluar la percepción de los adolescentes sobre la frecuencia de aparición de los diferentes tipos de violencia escolar. Consta de 44 enunciados con 5 alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, y nunca. Así mismo, está conformada por cuatro partes: introducción, instrucciones, datos generales y datos específicos de los alumnos (Ver Anexo “A”).

2.2.8 Validez y Confiabilidad

Los enunciados del CUVE3-ESO están agrupados en ocho dimensiones. La validez de constructo del instrumento se ha realizado mediante procedimientos de análisis estadísticos multivariado; además, la correlación elemento-total es positiva en todos los ítems, con valores entre 0.371 y 0.599, lo que indica que todos ayudan a medir lo que evalúa el test, incluso en la misma dirección. La fiabilidad del cuestionario se calculó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, presentando un índice de fiabilidad alto con un $\alpha = 0.939$.

2.2.9 Proceso de Recolección y Análisis Estadísticos de los Datos

Para iniciar la recolección de datos se realizaron las coordinaciones y trámites administrativos respectivos en la Mesa de Partes de la I.E.T. Julio Cesar Tello N°133 en el distrito de Santa Anita para obtener la autorización correspondiente. Posteriormente, se coordinó una reunión con el director de la institución educativa donde se le informó todos los aspectos y objetivos de la presente investigación. Luego, de obtener el permiso, se le solicitó la fecha y horarios de los estudiantes de secundaria para aplicar el instrumento de 1ro a 5to grado en todas las secciones. Así mismo, se informó a los padres y/o apoderados de los estudiantes sobre la investigación que se realizaría en la institución, obteniendo así el consentimiento de ellos para la participación de sus hijos en el estudio.

El proceso de recolección de datos se llevó a cabo en el mes de Noviembre del 2019, durante el horario de tutoría, en las mañanas, con una duración de 25 minutos aproximadamente por cada sección. Previo a la entrega del instrumento a los estudiantes que tuvieron el consentimiento informado de sus padres, se les informó sobre los objetivos del estudio, y se solicitó su participación voluntaria mediante el consentimiento informado.

Para el procesamiento de los datos, se diseñó un libro de códigos (Ver Anexo “I”) y una tabla de matriz (Ver Anexo “H”), mediante el programa de Microsoft Excel, cuya puntuación para cada una de las respuestas fue:

Siempre.....	5
Casi siempre.....	4
A veces.....	3
Casi nunca.....	2
Nunca.....	1

Para la presentación de los datos se usó tablas y gráficos estadísticos en donde se observa la percepción global de la variable y de sus dimensiones, después de aplicar técnicas estadísticas como el de valor mínimo y máximo por medio de la aplicación de la media aritmética.

Finalmente, con el apoyo del marco teórico y los antecedentes del estudio se realizó el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

2.2.10 Consideraciones Éticas

El presente trabajo de investigación se realizó con un estricto apego a la autonomía y confidencialidad de la persona. Previo a la aplicación del instrumento, se informó a las autoridades de la institución educativa, apoderados de los alumnos y a los estudiantes sobre el propósito, objetivo, el carácter anónimo y confidencialidad de la información obtenida para el estudio, lográndose la autorización para realizarlo. Del mismo modo se solicitó el consentimiento informado de los padres y/o apoderados de los estudiantes (Ver Anexo “B”) y de los alumnos de quienes se obtuvo el permiso (Ver Anexo “C”), asegurándoles la privacidad de sus datos sólo para fines de la investigación.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

3.1.1 Datos Generales

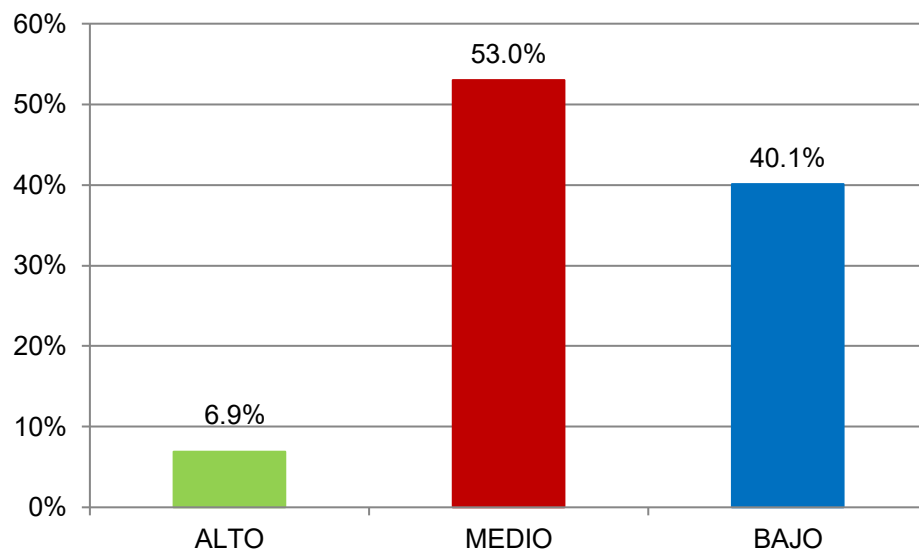
Se aplicó el instrumento a un total de 524 estudiantes (100%), de los cuales un 51.1% (268) son del sexo femenino y un 48.9% (256) del sexo masculino. De acuerdo a la edad, un 52.9% (277) de los encuestados se encuentran atravesando la adolescencia propiamente dicha que comprende entre los 15 a 18 años de edad. En cuanto al grado de instrucción, un 22.9% (120) se encuentra cursando primer grado, 22.5% (118) cuarto grado, 19.7% (103) tercer grado, 17.9% (94) quinto grado y 17% (89) segundo grado de secundaria (Ver Anexo "E").

3.1.2 Datos Específicos

A continuación, se presentan los datos obtenidos en base a los objetivos planteados.

GRAFICO N°1

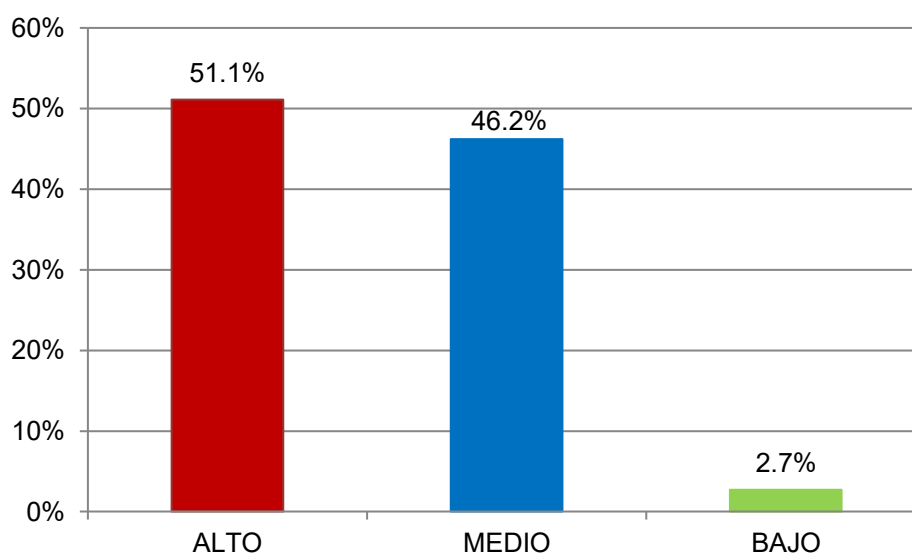
PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019



En el grafico N°1 respecto a la percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 53% (278) presenta un nivel de percepción medio, el 40.1% (210) un nivel de percepción bajo, y el 6.9% (36) un nivel de percepción alto.

GRAFICO N°2

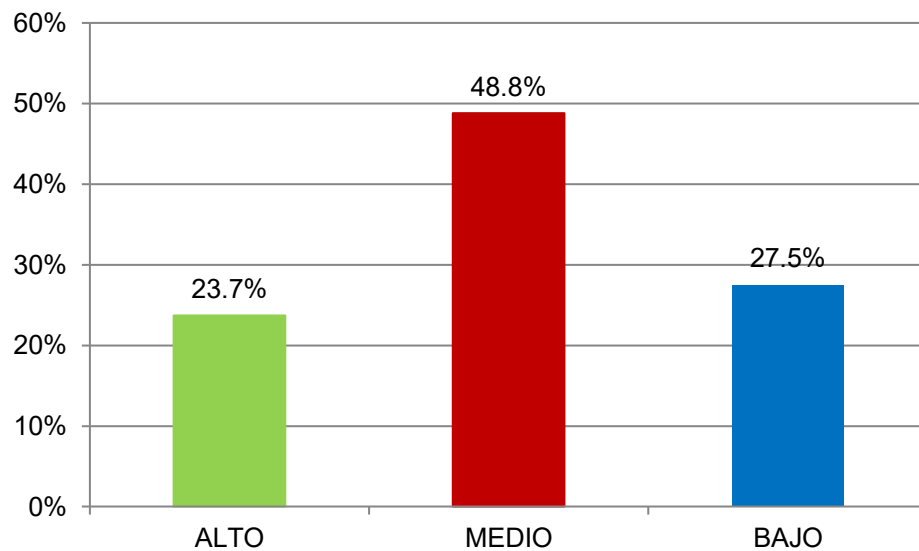
PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA EL ALUMNADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019



En el grafico N°2 respecto a la percepción de la violencia verbal del alumnado hacia el alumnado, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 51.1% (268) presenta un nivel de percepción alto, el 46.2% (242) un nivel de percepción medio, y el 2.7% (14) un nivel de percepción bajo.

GRAFICO N°3

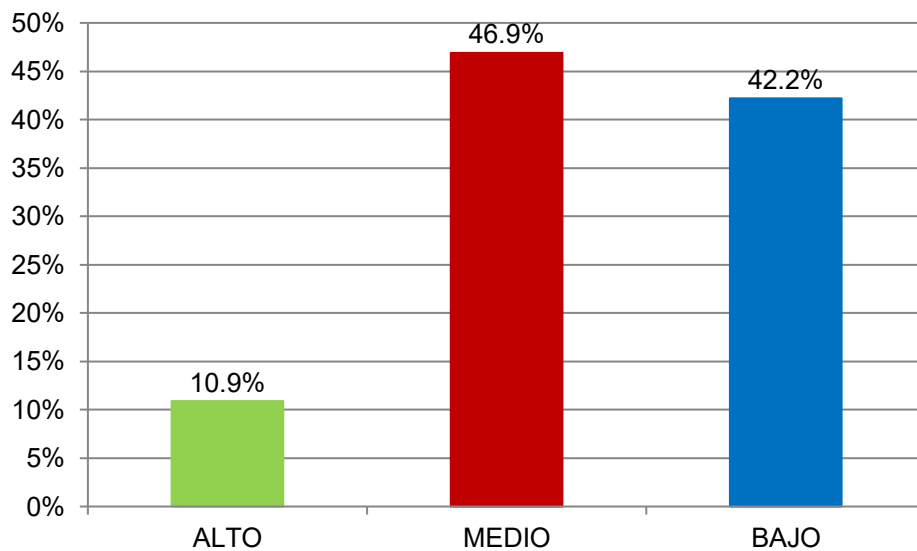
PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA EL PROFESORADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019



En el grafico N°3 respecto a la percepción de la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 48.8% (256) presenta un nivel de percepción medio, el 27.5% (144) un nivel de percepción bajo, y el 23.7% (124) un nivel de percepción alto.

GRAFICO N°4

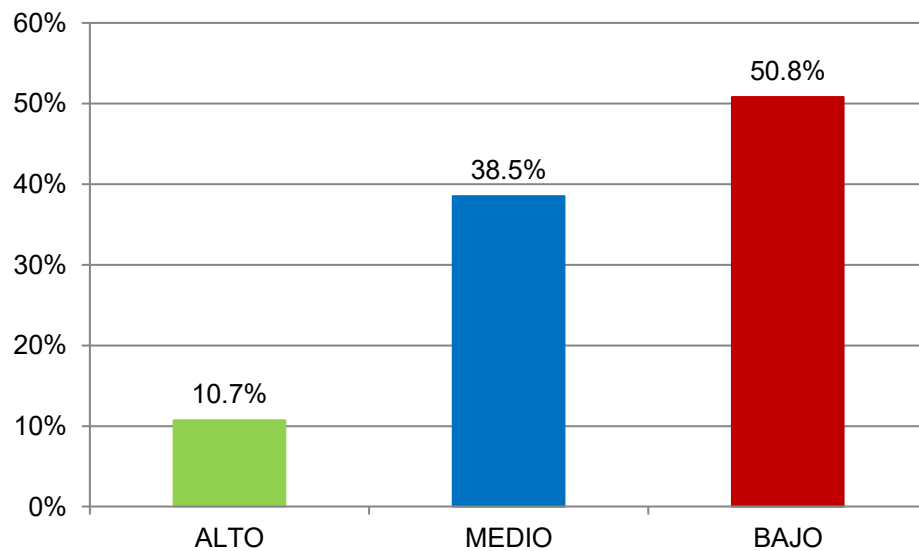
PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA FISICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019



En el grafico N°4 respecto a la percepción de la violencia física directa y amenazas entre estudiantes, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 46.9% (246) presenta un nivel de percepción medio, el 42.2% (221) un nivel de percepción bajo, y el 10.9% (57) un nivel de percepción alto.

GRAFICO N°5

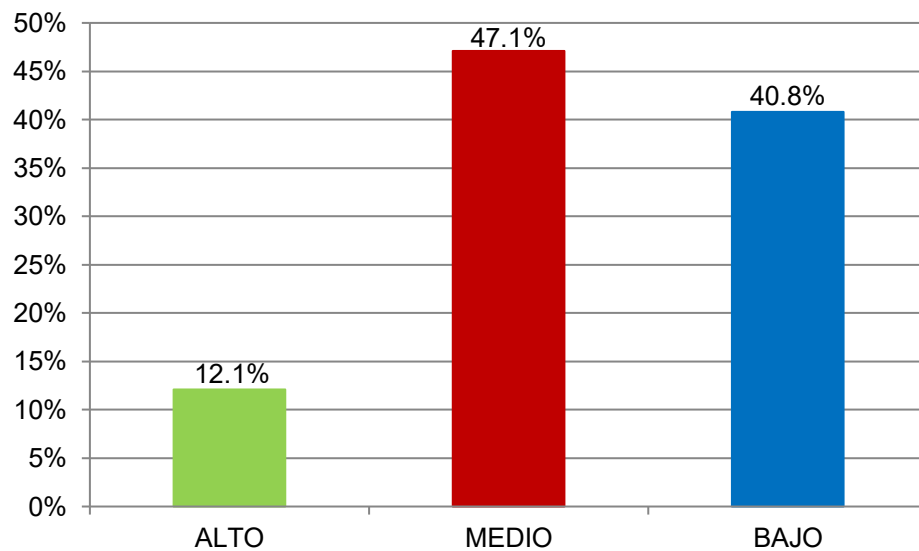
**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA FÍSICA INDIRECTA POR PARTE
DEL ALUMNADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**



En el grafico N°5 respecto a la percepción de la violencia física indirecta por parte del alumnado, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 50.8% (266) presenta un nivel de percepción bajo, el 38.5% (202) un nivel de percepción medio, y el 10.7% (56) un nivel de percepción alto.

GRAFICO N°6

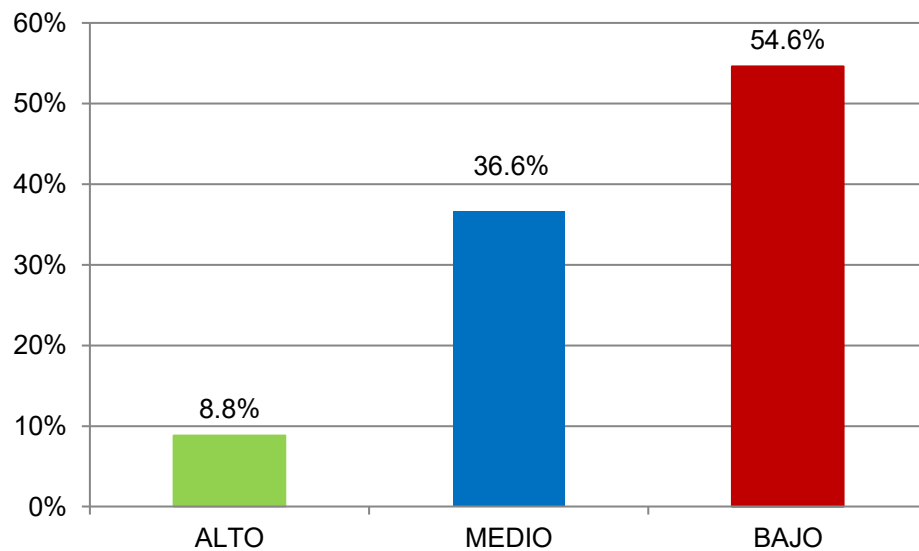
PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE EXCLUSIÓN SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019



En el grafico N°6 respecto a la percepción de la violencia de exclusión social, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 47.1% (247) presenta un nivel de percepción medio, el 40.8% (214) un nivel de percepción bajo, y el 12.1% (63) un nivel de percepción alto.

GRAFICO N°7

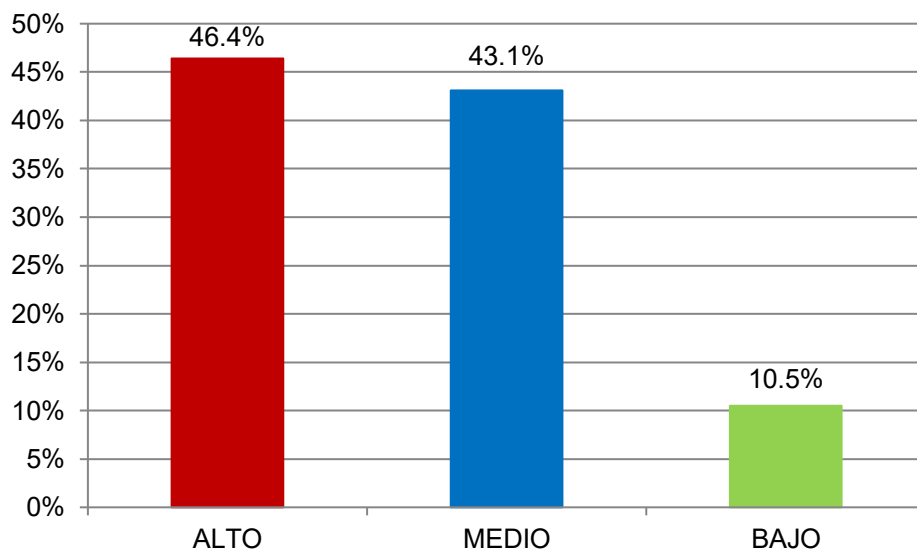
**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA A TRAVES DE LA TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN
SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019**



En el grafico N°7 respecto a la de percepción de la violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 54.6% (286) presenta un nivel de percepción bajo, el 36.6% (192) un nivel de percepción medio, y el 8.8% (46) un nivel de percepción alto.

GRAFICO N°8

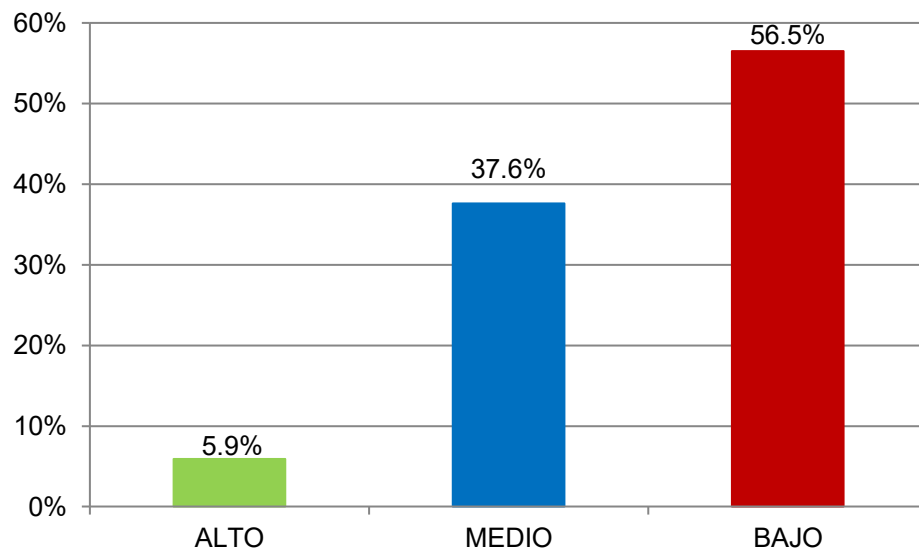
PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE DISRUPCIÓN EN EL AULA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019



En el grafico N°8 respecto a la percepción de la violencia de disrupción en el aula, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 46.4% (243) presenta un nivel de percepción alto, el 43.1% (226) un nivel de percepción medio, y el 10.5% (55) un nivel de percepción bajo.

GRAFICO N°9

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA EL
ALUMNADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**



En el grafico N°9 respecto a la percepción de la violencia del profesorado hacia el alumnado, se observa que del 100% (524) de encuestados, el 56.5% (296) presenta un nivel de percepción bajo, el 37.6% (197) un nivel de percepción medio, y el 5.9% (31) un nivel de percepción alto.

3.2 Discusión

La violencia, en 1996, ha sido declarada en la 49° Asamblea Mundial de la Salud, como un importante problema de salud pública, el cual no puede ser pasado por alto como actos evitables o de elección. Hay que tener en cuenta, que el grupo etario con mayores factores de riesgo para presentar estos casos de violencia, son los adolescentes, debido a que se encuentran en una etapa de su vida llena de cambios, experiencias y en busca de su identidad, lo que sería un fracaso para la salud y su futuro, si ellos cayeran víctimas de la violencia o del suicidio, obstruyendo su adecuado crecimiento y desarrollo como persona, tanto en el aspecto físico, social, emocional y reproductivo.

Al ser el colegio considerado como el “segundo hogar” de los estudiantes, se espera que sea un ambiente seguro y formativo; sin embargo, de acuerdo a las estadísticas, es donde se viven más casos de violencia. Álvarez García, definió la violencia escolar como conductas intencionadas que tienen el fin de causar daño a otra persona dentro de las instituciones educativas. No refiriéndonos solo al “bullying”, sino también a los casos que se han reportado entre profesores-alumnos y alumnos-profesores, por ello para plantear estrategias de intervención adecuada es necesario conocer la realidad en que viven, y que formas de violencia escolar identifican con mayor frecuencia.

Los resultados obtenidos en el presente estudio han sido analizados y confrontados con los antecedentes nacionales que responden a nuestros objetivos planteados, para contrastar nuestra realidad peruana.

Los resultados obtenidos sobre el nivel de percepción de la violencia escolar en adolescentes (grafico N°1) nos muestra que la mayoría de los encuestados tienen un nivel de percepción medio de esta problemática, por lo que inferimos, que si bien no es de manera constante, evidencia que existen casos de violencia en su institución.

Resultado que coincide con Carbajal R. Jessica et al. en su estudio sobre “Violencia Escolar en estudiantes de Nivel Secundario de una Institución Educativa Estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho”, donde concluye que el nivel de violencia escolar encontrado en los adolescentes de secundaria fue medio. Por otro lado, Rodríguez V. Paulino en su estudio sobre la “Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Martín de Porres- Acarí” y Picho D. Dennys en su estudio “Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de Lima” nos mencionan que los estudiantes presentaron un nivel de violencia escolar alto.

Lo que nos evidencia que nuestros adolescentes del Perú, viven en un entorno violento de nivel medio a alto según las investigaciones, lo que puede generar graves problemas en la salud y el rendimiento académico, y si no se actúa a tiempo pueden llegar a ser víctimas del suicidio.

La violencia verbal como se menciona en el marco teórico, es el resultado del empleo de un lenguaje soez, que busca degradar y humillar a otro, con el fin de causarle un daño emocional. En base a nuestros resultados obtenidos en la dimensión de violencia verbal del alumnado hacia el alumnado (grafico N°2), nos muestra que la mayoría

de los adolescentes tienen un nivel de percepción alto de este tipo de violencia escolar. Resultado que coincide con Rodríguez V. Paulino y con Picho D. Dennys, quienes en sus estudios concluyen que la violencia verbal entre estudiantes es alta.

Dentro de los resultados de nuestro estudio se puede señalar que los adolescentes en su mayoría hacen uso de apodos molestos (Ver Anexo "J"), resultado que coincide con el estudio de Graza E. Shirley titulado "Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes nº2053 Independencia". Además, Aldona Z. (2017), nos menciona que los apodos que crean diferencias y desigualdades entre los estudiantes son los que generan mayores daños en los adolescentes, que transcurren una etapa que les importa mucho la opinión de los demás.

Por ello, resulta importante actuar en este ámbito, donde se refuerce la autoestima y las relaciones interpersonales, fortaleciendo así un adecuado desarrollo del adolescente; incluso, se considera necesario que se realicen investigaciones sobre el nivel de conocimiento que tienen los adolescentes sobre las manifestaciones de la violencia escolar, para saber qué puntos faltan reforzar en esta problemática y poder sensibilizar a los estudiantes sobre las graves consecuencias que conlleva.

En relación a los resultados obtenidos en la dimensión de violencia verbal del alumnado hacia el profesorado (grafico N°3), observamos que los adolescentes tienen un nivel de percepción medio sobre este tipo de violencia escolar. Resultado que difiere con Rodríguez P. quien en su estudio concluyó que la violencia verbal de los alumnos al profesorado, es alta. Resultados que, si bien no concuerdan, nos

evidencia que sí suceden estos casos en los colegios, y dentro de nuestros resultados, se manifiesta en su mayoría por hablar con malos modales al profesor, seguido de insultos y faltas de respeto al docente (Ver Anexo “J”). Por lo que, identificamos un punto a reforzar, que es el comunicarse con respeto hacia los demás, mejorando así sus habilidades sociales para que puedan desenvolverse adecuada y correctamente en la sociedad.

Respecto a la dimensión sobre la violencia física directa y amenazas entre estudiantes (grafico N°4), se obtuvo como resultado que los adolescentes tienen un nivel de percepción medio de este tipo de violencia escolar, que se da en su mayoría por agresiones física cerca al colegio, seguida de amenazas con palabra.

Resultado que difiere con Rodríguez P. quien concluyó en su estudio que se existe un nivel alto sobre este hecho. Sin embargo, coincide con Picho D. Dennys quien menciona que el nivel de agresión y amenazas entre estudiantes es de tendencia media. Al existir percepciones de medias a altas entre los adolescentes de nuestro país, nos indica que las lesiones físicas graves: desde traumatismos hasta la muerte, pueden aumentar si no se actúa a tiempo.

En la dimensión sobre la violencia física indirecta por parte del alumnado (grafico N°5) se muestra que los adolescentes tienen un nivel de percepción bajo sobre estos hechos; sin embargo, existe una cantidad significativa que tiene un nivel alto sobre este tipo de violencia escolar. Cabe resaltar que la violencia física indirecta es cuando el agresor actúa sobre un objeto material que le pertenece a la víctima, según Álvarez G. David en el 2011. Este resultado difiere con

Rodríguez P, quien concluyó que existe un nivel alto de este tipo de violencia escolar.

Lo que nos indica que existe un porcentaje significativo de nuestros adolescentes del Perú que viven en este entorno violento, y dentro de nuestros resultados se puede señalar que dentro de la cantidad significativa que percibe estos hechos, se da con mayor frecuencia los robos (Ver Anexo “J”); lo que coincide con Picho D. Dennys, quien nos menciona que el nivel de robo entre los estudiantes tiene una tendencia casi alta; indicándonos así que, si se acostumbran a realizar estas acciones, así sea ocasionalmente, en un futuro pueden llegar a cometer delitos graves contra la propiedad de los demás; y reforzando estos resultados con el obtenido en la dimensión anterior, pueden llegar a cometer crímenes que afecten a la salud de las demás personas.

Por ello, se debe inculcar y reforzar los valores de nuestros adolescentes para que en un futuro sean personas de bien para la sociedad, lográndolo mediante un trabajo intersectorial que beneficie la salud, bienestar y calidad de vida de la comunidad educativa y de la sociedad.

Desde tiempos históricos, nuestro Perú es un país con diversas culturas, etnias y religiones que nos hace ser un país muy rico culturalmente, con diferentes ideologías y lenguas, trayendo consigo una tarea muy importante de respeto y tolerancia hacia los demás.

En la dimensión sobre la violencia por exclusión social (grafico N°6), nos muestra que los adolescentes tienen un nivel de percepción medio sobre la ocurrencia de este tipo de violencia escolar. Resultado que

difiere con Rodríguez P, quien menciona que existe un alto nivel de discriminación entre los estudiantes. Sin embargo, coincide y refuerza los resultados obtenidos por Picho D. Dennys quien menciona que el nivel de exclusión y bloqueo social entre los estudiantes es medio.

Resultados que nos evidencian que existen poca tolerancia y respeto hacia la cultura, etnia y religión de los demás, resultados que predominan en nuestro estudio, seguido de que discriminan a sus compañeros que son de diferente nacionalidad y presentan un rendimiento académico bajo (Ver Anexo “J”); generando en las víctimas: tristeza, depresión, y sentimientos de soledad, lo que afecta a su desarrollo neurológico, emocional y cognitivo.

Con respecto a la dimensión sobre la violencia a través de las tecnologías de información y comunicación (grafico N°7) nos muestra que los adolescentes tienen un nivel de percepción bajo de este tipo de violencia escolar. Resultado que difiere con Rodríguez P, quien concluyó que los estudiantes presentan un nivel medio sobre estos hechos.

Actualmente el avance de la tecnología ha ido evolucionando notablemente, y es muy beneficiosa si se utiliza correctamente; sin embargo, puede causar daño si se utiliza con el fin de insultar, ofender, amenazar y/o ridiculizar a alguien por medio de mensajes, publicaciones de fotos o videos, afectando la salud emocional de la persona y llegando a provocar problemas de concentración, fracaso y/o abandono escolar.

En los resultados obtenidos en la dimensión de violencia por interrupción en el aula (grafico N°8), se observa que los adolescentes presentan un

nivel de percepción alto de este tipo de violencia en sus instituciones educativas, mediante interrupciones durante la clase en su mayoría (Ver Anexo "J"), lo que obstaculiza el adecuado trabajo y aprendizaje en los estudiantes que están interesados en el tema. Resultado que coincide con Rodríguez P, quien concluye que los estudiantes presentan un nivel alto sobre esta problemática, evidenciándonos que es uno de los tipos de violencia escolar más frecuentes, seguido de la violencia verbal entre los estudiantes.

Con respecto a la dimensión de violencia del profesorado hacia el alumnado (grafico N°9), se evidencia que los adolescentes tienen un nivel de percepción bajo de este tipo de violencia escolar. Resultado que coincide con Rodríguez P, quien concluye que los estudiantes señalan que no ocurre este tipo de violencia.

Sin embargo, en nuestros resultados existe una cantidad significativa que, si percibe estos actos de violencia escolar, lo que nos orienta para trabajar de manera interdisciplinaria y con participación activa de los profesores, quienes son uno de los protagonistas principales en esta comunidad educativa, para sensibilizarlos y capacitados frente a esta problemática, evitando así que sean partícipes en incrementar estos niveles de violencia en las escuelas.

En términos generales y en base a los resultados obtenidos, la violencia verbal del alumnado hacia el alumnado es la más frecuente, seguida de la violencia por disrupción en el aula. Tengamos presente que la violencia escolar no es un juego, como muchos lo creen, es algo serio con consecuencias fatales que humillan, someten y ridiculizan a las víctimas, llevándolos incluso a la muerte. La escuela no puede permitir ningún tipo de agresión por muy pequeña que sea, siempre se

debe escuchar al niño o adolescente cuando reporten un acto de violencia.

Por ello, no podemos desenfocarnos en solucionar esta problemática, y esperar a que sucedan situaciones alarmantes por los medios de comunicación para poder actuar, esta es una situación que se puede prevenir y está en nosotros contribuir mediante un trabajo conjunto con el personal de salud y educación, brindando una educación adecuada a nuestros adolescentes para que no se vea afectada su salud ni su desarrollo.

Frente a ello, Enfermería como parte del equipo de salud, ante cualquier situación que afecte la salud de nuestros adolescentes, debe priorizar las actividades preventivo-promocionales hacia los miembros que forman parte de la comunidad educativa: estudiantes, profesores y padres de familia.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El presente estudio de investigación, permite plantear las siguientes conclusiones:

- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción medio de la violencia escolar en su institución educativa, siendo la más percibida la violencia verbal entre ellos y la disrupción en el aula, lo que evidencia la existencia de un ambiente violento, llegando a causar problemas en el neurodesarrollo y aprendizaje de los estudiantes.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción alto de la violencia verbal del alumnado hacia el alumnado, mediante el uso de insultos, poner apodos, propagar rumores y ofensas a través de otros.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción medio de la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, lo que evidencia la existencia de malos modales, faltas de respetos e insultos a sus docentes.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción medio de la violencia física directa y amenazas entre estudiantes, mediante el empleo de golpes, peleas dentro y fuera de la institución, uso de navajas u otros objetos y amenazas con el fin de causar miedo.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción bajo de la violencia física indirecta por parte del alumnado.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción medio de la violencia por exclusión social, lo que evidencia los

actos de discriminación existentes entre ellos, ya sea por su cultura, religión, etnia, nacionalidad o rendimiento académico.

- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción bajo de la violencia a través del uso de las tecnologías de información y comunicación.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción alto de la violencia por interrupción en el aula, provocando un ambiente estresante en los estudiantes que si quieren prestar atención al tema tratado por el profesor.
- La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de percepción bajo de la violencia del profesorado hacia el alumnado.

4.2 Recomendaciones

- Analizar los resultados del presente estudio con las autoridades de las unidades de gestiones educativas locales, en este caso del distrito de Santa Anita, para tomar decisiones y acciones inmediatas frente a este problema de trascendencia en la vida de las personas.
- Exponer los datos encontrados en la presente Institución educativa, con el fin de sensibilizar a los directivos, profesores y familiares que desconocen el contexto en que viven los estudiantes y sus hijos.
- Que la enfermera que labora en el primer nivel de atención realice talleres en las instituciones educativas sobre comunicación asertiva, autoestima, toma de decisiones y normas de buena convivencia, para fomentar entornos educativos seguros, no violentos e inclusivos, y contribuyendo a la implementación de políticas de desarrollo social en el país con el fin de lograr una convivencia armoniosa, respetuosa y una

cultura de paz; fortaleciendo así nuestro trabajo en el primer nivel de atención en salud.

- Realizar estudios cualitativos con la misma variable y grupo poblacional, mediante entrevistas que recaben experiencias y sentimientos de los estudiantes sobre esta problemática.
- Los profesionales de enfermería deben articular sus acciones preventiva-promocionales con los centros educativos desde la primera infancia, para implementar programas de prevención de la violencia escolar a corto, mediano y largo plazo, y evaluar anualmente los resultados. Inclusive incorporar a los municipios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Organización Mundial de la Salud. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, D.C: OPS; 2003. [Consultado el 10 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/725/9275315884.pdf>
- (2) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Una situación habitual. New York: UNICEF; 2017. [Consultado el 16 de Mayo del 2019]. Disponible en: https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf
- (3) Amores A. y Mateos R. Revisión de la neuropsicología del maltrato infantil: la neurobiología y el perfil neuropsicológico de las víctimas de abusos en la infancia. Revista Psicología Educativa. 2017. 23(2): 81-88. [Consultado el 16 de Mayo del 2019]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X17300234>
- (4) Pinheiro P. Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. España: UNICEF; 2010. [Consultado el 16 de Mayo del 2019]. Disponible en: [https://www.unicef.org/republicadominicana/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1\(2\).pdf](https://www.unicef.org/republicadominicana/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(2).pdf)
- (5) Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales. [Base de datos]. Lima: INEI. 2016. [Consultado el 18 de Mayo del 2019]. [134p]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf

- (6) SíseVe. Número de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional. [Base de datos]. Lima: MINEDU. 2019. [Consultado el 03 de Enero del 2020]. [1p]. Disponible en: <http://www.siseve.pe/web/>
- (7) Mercedes J. Evaluación de la convivencia escolar en los centros educativos de Santo Domingo [Tesis Doctoral]. España: Universidad de Oviedo, Departamento de Psicología; 2015. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=136498>
- (8) Pérez M. Acoso escolar como factor desencadenante de patología psiquiátrica. Papel de Enfermería [Tesis de fin de grado]. España: Universidad de Valladolid, Facultad de Enfermería; 2014. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/11949>
- (9) Álvarez D, Dobarro A, Álvarez L, Núñez J y Rodríguez C. La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. Revista Educación XXI. 2014. 17(2): 337-360. [Consultado el 16 de Abril del 2019]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70630580014>
- (10) Cervantes M, Sanchez C y Villalobos L. Percepción de la violencia del docente hacia el alumnado en instituciones de educación superior. RIE-UANL. 2013. 1(1). [Consultado el 16 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://eprints.uanl.mx/8157/>
- (11) Alva D. Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar la violencia escolar CUVE3-ESO en estudiantes de educación secundaria de Trujillo [Tesis de Licenciatura]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana; 2019. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5562>

- (12) Muñoz H, Azabache K y Quiroz M. Validez y fiabilidad del cuestionario de violencia escolar para educación secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos. *Revista de Psicología y Educación*. 2018. 13(2): 142-154. [Consultado el 16 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6007>
- (13) Rodríguez P. Violencia escolar en estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial “San Martín de Porres”-Acarí [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de psicología y trabajo social; 2018. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2372/TRAB.SUF.PROF.Paulino%20Rodr%C3%ADguez%20V%C3%A1squez.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- (14) Picho D. Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa PNP Túpac Amaru del Cercado de Lima [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación; 2018. [Consultado el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22417/Picho_D_DJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (15) Carbajal J, Contreras L y Herrera J. Violencia escolar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, Facultad de Enfermería; 2016. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/76/Violencia.escolar.en.estudiantes.de.nivel.secundario.de.una.Instituci%C3%](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/76/Violencia.escolar.en.estudiantes.de.nivel.secundario.de.una.Instituci%C3%93n.Educativa.Estatal.en.el.distrito.de.San.Juan.de.Lurigancho.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

B3n.Educativa.Estatal.en.el.distrito.de.San.Juan.de.Lurigancho-2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- (16) Graza S. Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes N°2053 Independencia [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina; 2013. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3507>
- (17) Pacheco B. Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. REDIE. 2018. 20(1): 112-121. [Consultado el 16 de Abril del 2019]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100112
- (18) Ministerio de Educación. Protocolos para la atención de la violencia escolar. Perú: MINEDU; 2017. [Consultado el 18 de Mayo del 2019]. Disponible en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (19) Ministerio de Educación. Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes. Perú: MINEDU; 2017. [Consultado el 18 de Mayo del 2019]. Disponible en: https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_preveni%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf
- (20) Álvarez D, Núñez J, Rodríguez C, Álvarez L y Dobarro A. Propiedades psicométricas del cuestionario de violencia escolar – Revisado (CUVE-R). Revista de Psicodidáctica. 2011. 16(1): 59-

83. [Consultado el 16 de Abril del 2019]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3360934>
- (21) Ministerio de Educación. Paz escolar: Estrategia nacional contra la violencia escolar. Perú: MINEDU; 2013. [Consultado el 18 de Mayo del 2019]. Disponible en: <http://www.infanciaymedios.org.pe/documentos/legislacion/Estrategia%20Nacional%20Paz%20Escolar.pdf>
- (22) Organización Mundial de la Salud. Desarrollo en la adolescencia [Página principal en Internet]. Ginebra: OMS. [Actualizada en el 2019; Consultado el 18 de Mayo del 2019]. Disponible en: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescenc e/dev/es/
- (23) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Estado mundial de la infancia: la adolescencia, una época de oportunidades. New York: UNICEF; 2011. [Consultado el 16 de Mayo del 2019]. Disponible en: https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf
- (24) Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para la atención integral de salud de adolescentes. Perú: MINSA; 2019. Consultado el 10 de Noviembre del 2019]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4942.pdf>
- (25) Iglesias J. Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. Revista Pediatría Integral. 2013. 17(2): 88-93. [Consultado el 16 de Abril del 2019]. Disponible en: <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- (26) Sociedad Andaluza de Medicina Familiar y Comunitaria. Guía de atención al adolescente. España: SAMFyC; 2015. Consultado el

- 10 de Noviembre del 2019]. Disponible en:
<https://www.samfyc.es/pdf/GdTAdol/2015009.pdf>
- (27) Oviedo G. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*. 2004. 18(1): 89-96. Consultado el 18 de Mayo del 2019]. Disponible en:
<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n18/n18a10.pdf>
- (28) Romero L. Percepción del paciente acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de medicina en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2008. [Consulta el 23 de Abril del 2019]. Disponible en:
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/482>

ANEXOS

ÍNDICE DE ANEXOS

Instrumento de Recolección de Datos.....	ANEXO “A”
Consentimiento Informado a los Padres.....	ANEXO “B”
Consentimiento Informado a los Estudiantes.....	ANEXO “C”
Operacionalización de la Variable.....	ANEXO “D”
Tabla de Datos Generales.....	ANEXO “E”
Tabla de Datos Específicos.....	ANEXO “F”
Matriz de Consistencia del Instrumento.....	ANEXO “G”
Libro de Códigos de Datos Generales y Específicos.....	ANEXO “H”
Frecuencia por ítems.....	ANEXO “I”

ANEXO “A”

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. INTRODUCCION:

- Buenas días mi nombre es Diana Chirinos Torres, soy estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Estoy realizando un trabajo de investigación que tiene como objetivo recolectar información sobre cómo percibes la violencia escolar aquí en tu institución educativa.
- Cabe mencionar que es anónimo y los datos obtenidos serán confidenciales, para lo cual se te pide que tus respuestas sean las más sinceras posibles. De antemano te agradezco tu cordial colaboración.

2. INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una serie de enunciados, responde marcando con una (x) en una sola alternativa como respuesta, teniendo en cuenta las siguientes opciones:

- | | |
|-----------------|--------------|
| • Siempre | • Casi nunca |
| • Casi siempre | • Nunca |
| • Algunas veces | |

***ANTE CUALQUIER DUDA, SOLICITA AYUDA A LA PERSONA QUE
LO APLICA***

3. DATOS GENERALES:

Completa los espacios en blanco:

a) **Género:** Masculino () Femenino ()

b) **Edad:** _____

c) **Grado y sección:** _____

4. DATOS ESPECIFICOS

N°	ENUNCIADO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
5	El alumnado habla con malos modales a sus docentes	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
6	El alumnado falta al respeto a sus docentes en el aula.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca

	compañeras dentro del recinto escolar.					
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
15	Algunos estudiantes roban cosas del docente	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del docente para molestarle deliberadamente.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del docente	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca

18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
22	Ciertos estudiantes publican en Whatsapp, Facebook, etc. ofensas, insultos o amenazas a los docentes	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en Whatsapp, Facebook, etc.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
24	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
25	Hay estudiantes que publican en Whatsapp, Facebook, etc.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca

	comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros					
26	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
32	El alumnado interrumpe las explicaciones del profesor/a hablando durante la clase	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
33	El alumnado interrumpe las	Siempre	Casi	Algunas	Casi	Nunca

	explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.		Siempre	Veces	Nunca	
34	Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
35	Los docentes le tienen cólera a algunos alumnos o alumnas	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
36	Los docentes tienen preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
37	Los docentes castigan injustamente.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
38	Los docentes ignoran a ciertos alumnos o alumnas	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
39	Los docentes ridiculizan a los alumnos	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
40	Los docentes no escuchan a sus alumnos.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
41	Hay profesores y profesoras que insultan a los alumnos	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
42	Los docentes bajan la nota a algún alumno o alumna como castigo	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
44	Los docentes amenazan a algún alumno o alumna	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca

ANEXO “B”

CONSENTIMIENTO INFORMADO A LOS PADRES



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN
MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Lima, ____ de _____ del 2019

Estimados padres o apoderados:

Reciban ustedes un cordial saludo desde la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), de la Escuela de Enfermería, estoy desarrollando una investigación titulada **“Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. Lima - Perú. 2019”**, para recolectar información sobre cómo perciben sus hijos la violencia escolar en su institución educativa. Por ello solicitamos su autorización para que su hijo/a de forma anónima desarrolle un cuestionario sobre el tema, en una sesión de 25 minutos aproximadamente durante el horario de tutoría. Cabe mencionar que los datos obtenidos serán confidenciales. De antemano le agradezco su cordial colaboración.

La Institución Educativa está informada y accede a autorizar esta investigación, considerando que será de gran utilidad para la mejora de la convivencia escolar y erradicación de la violencia escolar en los colegios.

Agradezco su colaboración de antemano.

Srta. Chirinos Torres, Diana Elizabeth
Interna de Enfermería de la UNMSM

Yo....., habiéndome explicado la investigadora los alcances de la investigación, el propósito y los objetivos, autorizo que mi hijodesarrolle el cuestionario del estudio titulado **“Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. Lima - Perú. 2019”**. Confío en la información que se vierta en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención.

Firma del Apoderado
DNI:

ANEXO “C”
CONSENTIMIENTO INFORMADO A LOS ESTUDIANTES

Yo....., estudiante del..... año de estudios, sección..... de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, autorizo mi participación en la investigación que se realizará, a través de la aplicación de un instrumento, siendo la autora la Srta. Diana Chirinos Torres, en su estudio de investigación titulado: **“Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. Lima – Perú. 2019”**.

Habiéndome explicado la investigadora los alcances de la investigación, el propósito, los objetivos y permitido hacer las preguntas necesarias para la comprensión de la misma, confío en la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además que se utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confiabilidad.

Firma del (la) participante

Firma de la investigadora

ANEXO “D”
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADOR	ENUNCIADO	VALOR FINAL	DEFINICION OPERACIONAL
Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes	La percepción es el resultado de un proceso mental que permite formar impresiones, opiniones o sentimientos acerca de la representación mental y consciente de las diferentes	Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado	• Rumores	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras	Alto Medio Bajo	Percepción: Es toda aquella respuesta emitida por los adolescentes sobre las conductas de violencia escolar que observan en su institución educativa; el cual va a ser medido mediante una
			• Hablan mal de otros	Los estudiantes hablan mal unos de otros.		
			• Apodos	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.		
			• Insultos	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.		
		Violencia verbal del alumnado hacia profesorado	• Hablan con malos modales	El alumnado habla con malos modales a los docentes		
			• Falta de	El alumnado falta al respeto a sus docentes		

	conductas de violencia a su alrededor, ya sea entre alumnos, alumnos-profesores y/o profesor-alumnos, mediante las siguientes manifestaciones : violencia a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), exclusión		respeto	en el aula.		escala tipo Likert, obteniendo como resultado final si tienen una percepción alta, medio o baja sobre la violencia escolar en su institución educativa estatal, Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, 2019
			• Insultos	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.		
		Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	• Física directa	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar		
				Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.		
				Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.		
			• Amenazas	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.		
				Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo		
		Violencia física	• Robar	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero		

	social, disrupción en el aula, física y verbal. Siendo la violencia, una forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado, con mayor impacto en las escuelas, ocasionando daño en la salud.	indirecta por parte del alumnado		del centro educativo.		
				Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.		
				Algunos estudiantes roban cosas de los docentes		
			• Esconder	Algunos alumnos esconden pertenencias o material de los docentes para molestarle deliberadamente.		
			• Causar desperfectos	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias de los docentes		
		Exclusión social	• Diferencias culturales, étnicas y religiosas	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.		
			• Diferente nacionalidad	Algunos estudiantes que son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad		

			<ul style="list-style-type: none"> Resultados académicos 	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.		
				Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos		
		Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Publicar 	Ciertos estudiantes publican en Whatsapp, Facebook, etc. ofensas, insultos o amenazas a los docentes.		
				Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.		
				Hay estudiantes que publican en Whatsapp, Facebook, etc. comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros		
				Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras		
			<ul style="list-style-type: none"> Enviar 	Algunos estudiantes ofenden, insultan o		

			mensajes	amenazan a otros a través de mensajes en Whatsapp, Facebook, etc.		
				Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza		
				Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas		
			• Grabar o tomar fotos	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse		
				Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.		
				Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.		

		Disrupción en el aula	• Interrumpir	El alumnado interrumpe las explicaciones del profesor/a, hablando durante la clase		
				El alumnado interrumpe las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.		
			• Impedir trabajar en clase	Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto.		
		Violencia del profesor hacia el alumnado	• Manías	Los docentes le tienen cólera a algunos alumnos o alumnas		
			• Preferencias	Los docentes tienen preferencias por ciertos alumnos o alumnas.		
			• Castigo	Los docentes castigan injustamente.		
			• Ignorar	Los docentes ignoran a ciertos alumnos o alumnas		
			• Ridiculizar	Los docentes ridiculizan a los alumnos		
			• Represalias	Los docentes bajan la nota a algún alumno o		

				alumna como castigo		
				Los docentes no escuchan a sus alumnos		
			• Insultar	Hay profesores o profesoras que insultan a los alumnos		
			• Intimidar	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.		
			• Amenazar	Los docentes amenazan a algún alumno o alumna		

ANEXO “E”
TABLA DE DATOS GENERALES

**SEXO DE LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA – PERÚ. 2019**

SEXO	N°	%
FEMENINO	268	51.1
MASCULINO	256	48.9
TOTAL	524	100

El sexo predominante de los adolescentes del nivel de secundaria es el sexo femenino con un 51.1% (268)

**EDAD DE LOS ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA – PERÚ. 2019**

EDAD	N°	%
11-14	247	47.1
15-18	277	52.9
TOTAL	524	100

La edad predominante de los adolescentes del nivel de secundaria se encuentra entre los 15 a 18 años con un 52.9% (277)

**GRADO DE INSTRUCCION DE LOS ADOLESCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA – PERÚ 2019**

GRADO DE INSTRUCCION	N°	%
Primero	120	22.9
Segundo	89	17.0
Tercero	103	19.7
Cuarto	118	22.5
Quinto	94	17.9
TOTAL	524	100

En cuanto al grado de instrucción, un 22.9% (120) se encuentra cursando primer grado, 22.5% (118) cuarto grado, 19.7% (103) tercer grado, 17.9% (94) quinto grado y 17% (89) segundo grado de secundaria.

ANEXO “F”
TABLA DE DATOS ESPECÍFICOS

TABLA N°1

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN
SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	36	6.9%
MEDIO	278	53.0%
BAJO	210	40.1%
TOTAL	524	100%

TABLA N°2

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA
EL ALUMNADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	268	51.1%
MEDIO	242	46.2%
BAJO	14	2.7%
TOTAL	524	100%

TABLA N°3

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIA
EL PROFESORADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	124	23.7%
MEDIO	256	48.8%
BAJO	144	27.5%
TOTAL	524	100%

TABLA N°4

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA FISICA DIRECTA Y AMENAZAS
ENTRE ESTUDIANTES EN ADOLESCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN
SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	57	10.9%
MEDIO	246	46.9%
BAJO	221	42.2%
TOTAL	524	100%

TABLA N°5

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA FISICA INDIRECTA POR PARTE
DEL ALUMNADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	56	10.7%
MEDIO	202	38.5%
BAJO	266	50.8%
TOTAL	524	100%

TABLA N°6

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE EXCLUSIÓN SOCIAL EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	63	12.1%
MEDIO	247	47.1%
BAJO	214	40.8%
TOTAL	524	100%

TABLA N°7

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA A TRAVES DE LAS
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL
EN SANTA ANITA. LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	46	8.8%
MEDIO	192	36.6%
BAJO	286	54.6%
TOTAL	524	100%

TABLA N°8

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DE DISRUPCIÓN EN EL AULA EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	243	46.4%
MEDIO	226	43.1%
BAJO	55	10.5%
TOTAL	524	100%

TABLA N°9

**PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA EL
ALUMNADO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL EN SANTA ANITA.
LIMA-PERÚ. 2019**

	N°	%
ALTO	31	5.9%
MEDIO	197	37.6%
BAJO	296	56.5%
TOTAL	524	100%

ANEXO “G”

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO

VARIABLE	OBJETIVOS	BASE TEORICA	METODOLOGIA	TECNICA E INSTRUMENTO	VALOR FINAL
Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de Percepción de la Violencia Escolar en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de Percepción de la Violencia verbal del 	<p>Violencia Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición Génesis de la Violencia desde el Enfoque Ecológico Características de la Violencia Escolar Tipos de Violencia Escolar Actores involucrados en la Violencia Escolar Consecuencias de la 	<p>Tipo, Nivel y Método de Investigación</p> <p>El presente estudio es de tipo cuantitativo porque se le atribuye un valor numérico a los resultados, de nivel aplicativo porque los resultados obtenidos permitirán prevenir y erradicar casos de violencia escolar. De método descriptivo porque está dirigido a determinar</p>	<p>Para la recolección de datos se usó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert validado a nivel internacional y nacional, titulada Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria (CUVE3-ESO), elaborada por Álvarez D, Álvarez L y Dobarro A, 2011,</p>	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>

	<p>alumnado hacia el alumnado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de Percepción de Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. • Identificar el nivel de Percepción de la Violencia física 	<p>Violencia Escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos Legales sobre la Violencia Escolar en el Perú <p>Adolescencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características de la Adolescencia • Adolescencia y Violencia Escolar <p>Percepción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características de la Percepción • Medición de la Percepción de la 	<p>cuál es la percepción de la violencia escolar que tienen los adolescentes en una institución educativa estatal. De corte transversal porque se realiza en un tiempo y lugar determinado.</p> <p>Población</p> <p>La población de estudio estuvo conformada por todos los adolescentes entre 11 y 18 años de edad de ambos sexos, del nivel de secundaria matriculados del 1ro al 5to año en el periodo del</p>	<p>España, es la tercera versión revisada del cuestionario original del 2006, el cual permite evaluar la percepción de los adolescentes sobre la frecuencia de aparición de los diferentes tipos de violencia escolar. Consta de 44 enunciados con 5 alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, y nunca. Así mismo, está conformada por cuatro partes: introducción, instrucciones, datos</p>	
--	---	--	--	---	--

	<p>directa y amenazas entre estudiantes, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de Percepción de la Violencia física indirecta por parte del alumnado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. • Identificar el nivel de Percepción de la Violencia de 	<p>Violencia Escolar</p> <p>Rol de la Enfermera en la Prevención de la Violencia Escolar</p>	<p>2019, en la Institución Educativa Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita, siendo un total de 599 alumnos.</p> <p>Criterios de Inclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes adolescentes matriculados en el año académico 2019 de la Institución Educativa Julio Cesar Tello N°133 del distrito de Santa Anita. • Estudiantes adolescentes que acepten participar 	<p>generales y datos específicos de los alumnos</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>exclusión social, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de Percepción de la Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita. • Identificar el nivel de Percepción de la Violencia de 		<p>voluntariamente del presente estudio de investigación, previo consentimiento informado de sus padres y de ellos mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes adolescentes que tengan entre 11 y 18 años de edad, tanto de sexo femenino como masculino. <p>Criterios de Exclusión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes adolescentes que no asistan el día de la 		
--	--	--	---	--	--

	<p>disrupción en el aula, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificar el nivel de Percepción de la Violencia del profesorado hacia el alumnado, en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal en Santa Anita.		<p>aplicación del instrumento</p> <ul style="list-style-type: none">• Estudiantes cuyas encuestas estén incompletas <p>Muestra. Muestreo</p> <p>Por tener una accesibilidad para encuestar a toda la población, no se trabajó con una muestra, obteniéndose un total de 524 encuestados que cumplen con los criterios establecidos.</p>		
--	---	--	--	--	--

ANEXO “H”

**LIBRO DE CÓDIGOS DE DATOS GENERALES Y
ESPECÍFICOS**

DATOS GENERALES	
Edad	
11-14	1
15-18	2
Sexo	
Masculino	M
Femenino	F
Grado de Instrucción	
1er año	1
2do año	2
3er año	3
4to año	4
5to año	5

DATOS ESPECIFICOS					
VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIAL EL ALUMNADO					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	5	4	3	2	1
2	5	4	3	2	1
3	5	4	3	2	1
4	5	4	3	2	1

VIOLENCIA VERBAL DEL ALUMNADO HACIAL EL PROFESORADO					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	5	4	3	2	1
6	5	4	3	2	1
7	5	4	3	2	1

VIOLENCIA FISICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
8	5	4	3	2	1
9	5	4	3	2	1
10	5	4	3	2	1
11	5	4	3	2	1
12	5	4	3	2	1

VIOLENCIA FISICA INDIRECTA POR PARTE DEL ALUMNADO					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
13	5	4	3	2	1
14	5	4	3	2	1
15	5	4	3	2	1
16	5	4	3	2	1
17	5	4	3	2	1

VIOLENCIA POR EXCLUSION SOCIAL					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
18	5	4	3	2	1
19	5	4	3	2	1
20	5	4	3	2	1
21	5	4	3	2	1

VIOLENCIA A TRAVES DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
22	5	4	3	2	1
23	5	4	3	2	1
24	5	4	3	2	1
25	5	4	3	2	1
26	5	4	3	2	1
27	5	4	3	2	1
28	5	4	3	2	1
29	5	4	3	2	1
30	5	4	3	2	1
31	5	4	3	2	1

VIOLENCIA POR DISRUPCION EN EL AULA					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
32	5	4	3	2	1
33	5	4	3	2	1
34	5	4	3	2	1

VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA EL ALUMNADO					
N° DE ENUNCIADO	CATEGORIAS DE RESPUESTAS				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
35	5	4	3	2	1
36	5	4	3	2	1
37	5	4	3	2	1
38	5	4	3	2	1
39	5	4	3	2	1
40	5	4	3	2	1
41	5	4	3	2	1
42	5	4	3	2	1
43	5	4	3	2	1
44	5	4	3	2	1

ANEXO “I”
FRECUENCIA POR ÍTEMS

N°	ENUNCIADO	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTAL	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras	247	47.1	263	50.2	14	2.7	524	100%
2	Los estudiantes hablan mal unos de otros.	271	51.7	241	46.0	12	2.3	524	100%
3	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras.	329	62.8	188	35.9	7	1.3	524	100%
4	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.	269	51.3	241	46.0	14	2.7	524	100%
5	El alumnado habla con malos modales a sus docentes	161	30.7	326	62.2	37	7.1	524	100%
6	El alumnado falta al respeto a sus docentes en el aula.	151	28.8	311	59.4	62	11.8	524	100%
7	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.	96	18.3	321	61.3	107	20.4	524	100%
8	El alumnado protagoniza peleas dentro del recinto escolar.	120	22.9	343	65.5	61	11.6	524	100%
9	Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.	115	21.9	336	64.1	73	14.0	524	100%
10	Algunos alumnos o alumnas protagonizan agresiones físicas en las	113	21.6	345	65.8	66	12.6	524	100%

	cercanías del recinto escolar.								
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	122	23.3	316	60.3	86	16.4	524	100%
12	Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo	48	9.2	220	41.9	256	48.9	524	100%
13	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.	150	28.6	263	50.2	111	21.2	524	100%
14	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.	145	27.7	293	55.9	86	16.4	524	100%
15	Algunos estudiantes roban cosas del docente	57	10.9	204	38.9	263	50.2	524	100%
16	Algunos alumnos esconden pertenencias o material del docente para molestarle deliberadamente.	94	17.9	232	44.3	198	37.8	524	100%
17	Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del docente	60	11.5	268	51.1	196	37.4	524	100%
18	Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.	141	26.9	284	54.2	99	18.9	524	100%
19	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad	101	19.3	280	53.4	143	27.3	524	100%
20	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o	87	16.6	308	58.8	129	24.6	524	100%

	compañeras por sus bajas notas.								
21	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos	61	11.6	275	52.5	188	35.9	524	100%
22	Ciertos estudiantes publican en Whatsapp, Facebook, etc. ofensas, insultos o amenazas a los docentes	65	12.4	243	46.4	216	41.2	524	100%
23	Algunos estudiantes ofenden, insultan o amenazan a otros a través de mensajes en Whatsapp, Facebook, etc.	87	16.6	281	53.6	156	29.8	524	100%
24	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.	50	9.5	224	42.7	250	47.7	524	100%
25	Hay estudiantes que publican en Whatsapp, Facebook, etc. comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros	89	16.9	250	47.7	185	35.3	524	100%
26	Los estudiantes publican en internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras	79	15.1	264	50.4	181	34.5	524	100%
27	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores o profesoras con el móvil, para burlarse	126	24.0	263	50.2	135	25.8	524	100%
28	Hay alumnos que graban o hacen fotos a compañeros/as con el móvil para amenazarles o chantajearles.	77	14.7	250	47.7	197	37.6	524	100%
29	Ciertos estudiantes envían a compañeros/as mensajes con el móvil de	65	12.4	243	46.4	216	41.2	524	100%

	ofensa, insulto o amenaza								
30	Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas	62	11.8	245	46.8	217	41.4	524	100%
31	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.	149	28.4	260	49.6	115	22.0	524	100%
32	El alumnado interrumpe las explicaciones del profesor/a hablando durante la clase	250	47.8	258	49.2	16	3.0	524	100%
33	El alumnado interrumpe las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.	254	48.5	249	47.5	21	4.0	524	100%
34	Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto.	234	44.7	262	50	28	5.3	524	100%
35	Los docentes le tienen cólera a algunos alumnos o alumnas	125	23.9	294	56.1	105	20.0	524	100%
36	Los docentes tienen preferencias por ciertos alumnos o alumnas.	139	26.6	269	51.3	116	22.1	524	100%
37	Los docentes castigan injustamente.	72	13.8	281	53.6	171	32.6	524	100%
38	Los docentes ignoran a ciertos alumnos o alumnas	84	16.0	274	52.3	166	31.7	524	100%
39	Los docentes ridiculizan a los alumnos	64	12.2	241	46.0	219	41.8	524	100%
40	Los docentes no escuchan a sus alumnos.	74	14.1	272	52.0	178	33.9	524	100%
41	Hay profesores y profesoras que insultan a los alumnos	28	5.3	228	43.5	268	51.2	524	100%
42	Los docentes bajan la nota a algún alumno o alumna como castigo	126	24.0	263	50.2	135	25.8	524	100%

43	Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.	48	9.1	212	40.5	264	50.4	524	100%
44	Los docentes amenazan a algún alumno o alumna	38	7.3	178	33.9	308	58.8	524	100%